

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA



**Universidad de El Salvador**

*Hacia la libertad por la cultura*

TRABAJO DE GRADO

FACTORES RELACIONADOS A LA INDISCIPLINA QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y  
NIÑAS DE 4 A 6 AÑOS EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INTEGRAL DEL  
AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR Y PROPUESTA DE TRATAMIENTO.

PRESENTADO POR:  
CECILIA JEANNETTE TORRES RUIZ  
FLOR DEL CARMEN CISNEROS

PARA OPTAR AL TITULO DE:  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

DOCENTE DIRECTOR:  
LIC. OMAR PANAMEÑO CASTRO

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA, FEBRERO DE 2009

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

ING. RUFINO ANTONIO QUEZADA SANCHEZ  
RECTOR

ARQ. MIGUEL ANGEL PEREZ RAMOS  
VICERRECTOR ACADEMICO

MTRO. OSCAR NOE NAVARRETE ROMERO  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. DOUGLAS VLADIMIR ALFARO CHAVEZ  
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LIC. JOSE RAYMUNDO CALDERON MORAN  
DECANO

DR. CARLOS ROBERTO PAZ MANZANO  
VICEDECANO

MTRO. JULIO CESAR GRANDE RIVERA  
SECRETARIO DE LA FACULTAD

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

LIC. BENJAMIN LANDAVERDE  
JEFE DEL DEPARTAMENTO

LIC. EVARISTO MORALES  
COORDINADOR GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADO

LIC. OMAR PANAMEÑO CASTRO  
DOCENTE DIRECTOR

## INDICE

CONTENIDO	PAGINA
I. Introducción.....	3
II. Justificación.....	5
III. Objetivos.....	7
IV. Marco teórico.....	8
V. Metodología .....	28
VI. Análisis e interpretación de resultados.....	33
VII. Conclusiones.....	55
VIII. Recomendaciones.....	57
IX. Referencias bibliográficas	
Anexos	
Protocolo.	
Instrumentos y técnicas	
Estrategias de tratamiento para padres de familia y educadoras de los CDI.	

## ***I. INTRODUCCION***

El presente trabajo de investigación ha sido realizado con el propósito de presentar los factores que inciden para que un niño(a) presente problemas de indisciplina en los Centros de Desarrollo Integral y en los hogares siendo un tema de gran importancia en la actualidad, a pesar de ello no se han hecho investigaciones acerca de dicha problemática.

Por lo que ha sido de gran importancia retomar dicho tema ya que la efectiva aplicación de la misma, puede proporcionar muchos beneficios, no solo a quien la aplica sino que a la sociedad en general.

Ya que si se toma como el proceso que es y no como una estrategia para hacer obedecer, se logrará ver crecer personas con conciencia crítica y autosuficientes, capaces de resolver sus propios problemas, reconocer sus errores y aprender de ello y no solo eso, sino que también, lograr que sean personas con objetivos bien definidos y capaces de poder llevarlos a cabo, formando así una sociedad mejor.

Considerando que la indisciplina es un factor negativo en el desarrollo psicosocial del niño(a) debido a que genera las siguientes conductas: interfiere en las actividades de otros, terco, no coopera, es obstinado, destructivo, hurta las cosas de otras personas, afán de llamar la atención, egoísta, olvida hacer tareas importantes, desobediente, dice palabras soeces, culpa a otros de sus errores, es irresponsable y habla en exceso, estas conductas al final afectarán la personalidad del niño(a) y sus relaciones interpersonales con los demás.

No hay que olvidar que un niño(a) no llega a la indisciplina por si mismo más bien existen diferentes causas que la generan como las siguientes: Por la desintegración familiar, falta de educación de los padres, falta de normas disciplinarias, discusiones entre los padres, lo consienten, interferencias de los abuelos en los estilos de crianza, le dedican poco tiempo al niño(a), la incongruencia de los padres al disciplinar, el maltrato infantil, padres sobre protectores, el ambiente social en el que se desarrolla, familia reconstruida y el fallecimiento de uno de los progenitores, todos estos son algunos de los factores que llevan a que un niño muestre conductas indisciplinadas en el hogar como en los Centros de Desarrollo Integral (CDI).

Por lo tanto la investigación se ha dividido en los siguientes capítulos: en el capítulo uno se encuentra la introducción, en el capítulo dos tenemos la justificación de la investigación, en el capítulo tres se encuentran los objetivos los cuales determinan el propósito de dicha investigación, en el capítulo cuatro tenemos el marco teórico el cual recoge toda la información sobre el tema tratado, en el capítulo cinco se presenta la metodología que se utilizó en la investigación, en el capítulo seis se encuentra el análisis e interpretación de los resultados, en el capítulo siete tenemos las conclusiones a las que se llegó en dicha investigación y finalmente en el capítulo ocho se presentan las recomendaciones hechas a los padres de familia, educadoras e instituciones.

## II. JUSTIFICACIÓN

Históricamente la familia es un factor socializante en todas las culturas, porque transmiten valores y normas a cada uno de sus miembros, especialmente a los niños; por tanto hay que atribuir que la familia es un grupo humano dentro de un marco cultural y es la base donde se aprenden las pautas de comportamiento y de educación.

De acuerdo a Gratiot – Alphandery y Zazzo (1978)<sup>1</sup> plantean algunas de las variables del ambiente familiar que pueden influir en el desarrollo del niño y de la niña, como: variables de orden material y físico, la composición del grupo familiar, las características de los padres (estilos parentales), las características de la relación existente entre los padres, los métodos disciplinarios utilizados en la familia, la comunicación entre los miembros de la familia y otras.

Así mismo existen otros agentes socializadores que influyen en las diferentes pautas del comportamiento, como lo son: el grupo de los compañeros de edad, la escuela y el maestro, Los grupos de la iglesia (religión), los clubes sociales, los medios de comunicación, especialmente la televisión.

La escuela es un agente socializador de importancia para el desarrollo de la persona porque proporciona conocimientos académicos, normas y valores, la oportunidad de éxito, grupos culturales diversos y un conjunto ordenado de problemas relacionados con la madurez, cuando el niño inicia su actividad escolar pasa del control de los padres a la influencia de los compañeros y maestros quienes pondrán las bases para relaciones ulteriores; razón por la cual la escuela es muy importante en el desarrollo de los niños y aún más el maestro para la configuración de su desarrollo.

Los niños y las niñas muestran en el hogar y en los centros de desarrollo integral algunas conductas indisciplinadas tales como: interferir en las actividades de otros, terquedad, no cooperación, ser obstinado, destructivo, hurtar cosas de otros compañeros, afán de llamar la atención, egoísta, olvida hacer tareas importantes, falta

---

<sup>1</sup> Ambiente familiar y problemas de conducta. Artiga de Mártir. Año 1986. página 12

a la escuela sin permiso, desobediente, dice palabras soeces, culpa a otros de sus errores, es irresponsable, habla en exceso, y otras.

De acuerdo a las conductas indisciplinadas planteadas anteriormente los problemas disciplinarios surgirán cuando los padres esperan obediencia implícita, las restricciones impuestas son demasiado numerosas, las demandas que se hacen al niño son irrazonables y se encuentran más allá de su comprensión, cuando las exigencias de los padres son demasiadas o en algunos casos los padres carecen de sentido de autoridad, cuando el hogar no está adecuadamente ordenado y las normas de la familia difieren de las del grupo en su conjunto.

Se considera que la disciplina es un tema de gran importancia en la actualidad, a pesar de esto no se han hecho investigaciones acerca de esta problemática por lo que ha sido de importancia retomar dicho tema ya que la efectiva aplicación de la misma, puede proporcionar muchos beneficios, no solo a quien la aplica sino que a la sociedad en general, ya que si solo se toma como el proceso que es y no solo como una estrategia para hacer obedecer, se logrará ver crecer personas con conciencia crítica de las cosas, autosuficiente, capaces de resolver sus propios problemas, reconocer sus errores y aprender de ello y no solo eso, sino también, que se pueda lograr que sean personas con objetivos bien definidos y capaces de llevarlos a cabo, por lo cual se formará una sociedad mejor.

La presente investigación se realizará con niños y niñas entre 4 y 6 años de edad que asistan a los Centros de Desarrollo Integral de la zona metropolitana de San Salvador y que presenten conductas indisciplinadas en el hogar como en las guarderías o solo en uno de los lugares antes mencionados.

Entre las limitantes que posiblemente se tendrán a lo largo de la investigación serán las siguientes: la información que se obtenga a través de las entrevistas a los padres no será veraz en algunas respuestas, encontrar el problema de indisciplina combinado con otros problemas de conductas, el tiempo limitado que se tendrá con la educadora, los padres de familia y los niños en los CDI y la imposibilidad de generalizar los factores que intervienen en la disciplina al final de la investigación.

A través de esta investigación diagnóstica se pretende conocer los factores que interviene para que un niño sea indisciplinado, así como también brindar estrategias



que permitan prevenir dicha problemática los resultados obtenidos en la investigación servirán para posibles seguimientos sobre el tema investigado.

### **III. OBJETIVOS.**

#### **GENERAL**

Investigar los factores que intervienen para que los niños y las niñas presenten conductas indisciplinadas en el ambiente familiar y en los centros de desarrollo integral, a fin de proponer pautas o alternativas que contribuyan a disminuir tales conductas.

#### **ESPECIFICOS**

Investigar las conductas indisciplinadas que presentan los niños y niñas en el ambiente familiar y en los centros de desarrollo integral.

Conocer los factores que intervienen para que los niños y niñas de 4 a 6 años muestren indisciplina en el ambiente familiar y en los centros de desarrollo integral.

Establecer posibles pautas o alternativas de solución que permitan disminuir o prevenir aquellas conductas indisciplinadas que afectan el desarrollo del niño y la niña.

#### ***IV. MARCO TEÓRICO***

En la sociedad existen instituciones sociales que están formadas por un conjunto de personas entre las que se da una interacción recíproca, es por ello que la sociedad establece modelos a seguir como pautas colectivas que conforman un rol social y contienen en si misma un conjunto de normas, relaciones, procesos e instrumentos materiales que forman parte de los intereses de una sociedad.

Se pueden definir las instituciones sociales como creaciones formales, complejas, permanentes, organizadas, unificadas con el propósito de satisfacer y responder a las necesidades básicas de una sociedad, construida alrededor de ciertos valores que cambian a través del tiempo. <sup>2</sup>

Estas poseen características generales como las siguientes: tienen un origen social, satisfacen necesidades sociales específicas, las pautas culturales que conforman una institución son impuestas y sus ideales son un sistema de ideas que sancionan un conjunto de normas, estas explican por que debería actuarse en esa forma y por que algunas veces se deja de actuar como se debería, finalmente se encuentran los Códigos de comportamiento donde las personas comprometidas deben prepararse para desempeñar sus roles apropiados, estos se expresaran con frecuencia en códigos formales (votos matrimoniales, código de ética, etc.) pero aún así no es garantía del desempeño apropiado del rol.

Existen diferentes instituciones sociales como: las políticas, las educativas, las económicas, las religiosas y finalmente las familiares esta es la institución universal, la única formalmente desarrollada en todas las sociedades, los papeles vinculados a ella influyen a todos los miembros de la sociedad, también es multifuncional porque ejerce funciones educativas, religiosas, recreativas y productivas.

Es la parte mas importante de la estructura social en que vive el niño porque es aquí donde se le transmiten las normas de sus actitudes hacia las personas, hacia las

---

<sup>2</sup> [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

cosas y la vida en general, donde también se identificará con los miembros de la familia que ama, donde imitará sus normas de conducta y aprenderá a adaptarse a la vida a la que ellos se adaptan y la manera en que ellos lo hacen.

La familia como cualquier otra institución social tiene un objetivo que cumplir como lo es la reproducción y la defensa de la vida, la transmisión de sus propios valores, lo cual permite el desarrollo de sus miembros a través del proceso de la educación y la enseñanza que abarca las nociones relativas al cuidado físico, la relación familiar-social, la aptitud para la inserción laboral y la actividad productiva.

A medida que el niño va creciendo este tiende a socializarse y para lograrlo deberá de cumplir con los siguientes procesos: la conducta del niño deberá ser aprobada por el grupo social, los miembros del grupo social exigen una representación de papeles sociales aprobados por los miembros de su grupo; y finalmente el desarrollo de las actitudes sociales infunde un sentido de unidad, intercomunicación y cooperación entre sus miembros.

Las actitudes del niño hacia la gente, sus experiencias sociales y la forma como se llegue con los demás dependerán, sobretodo, de las experiencias de aprendizaje durante los primeros años formativos de su vida. Estas experiencias, a su vez dependerán de las oportunidades que tenga de socializarse, de su motivación para aprovechar dichas oportunidades, de la dirección y guía que reciba de sus padres, maestros y hermanos<sup>3</sup>.

Gratiot – Alphantery y Zazzo <sup>4</sup> plantean que algunas de las variables del ambiente familiar que pueden influir en el desarrollo del niño son: variables de orden material y físico, la composición del grupo familiar, las características de los padres, los estilos parentales, las características de la relación existente entre los padres, los métodos disciplinarios utilizados en la familia y la comunicación entre los miembros de la familia.

Pero además de la familia hay otros agentes socializadores que influyen en las diferentes pautas de comportamiento como lo son: el grupo de los compañeros de edad, desde su nacimiento los padres controlan al niño pero más adelante las relaciones con los compañeros se hacen cada vez más importantes influyendo éstos a

---

<sup>3</sup> Desarrollo psicológico del niño. Autora Elizabeth B. Hurlock, PHD cuarta edición, impreso en México, año no definido.

<sup>4</sup> Tesis no publicada. Ambiente familiar y problemas de conducta. Artiga de Mártir. Año 1988. UCA

través de sus actos por lo que la aprobación o atención social son importantes mientras que el aislamiento, el rechazo y la agresión son desagradables y constituyen refuerzos negativos para la mayoría de estos.

Existen otros agentes socializadores que afectan las pautas de comportamiento como son, la iglesia (religión), los clubes sociales, los medios de comunicación y el juego que son también fuerzas ampliamente diseminadas de socialización, que contribuyen a regular las conductas, actitudes, normas y valores de los niños; sin embargo, el niño nunca refleja de manera pasiva todo lo que tiene lugar a su alrededor sino que él siempre tiene una actitud activa hacia cualquier influencia que recibe desde afuera.

El bienestar de los niños depende de la conducta y el humor de otro adulto (el maestro), así como de los acontecimientos felices o no felices en el que él y sus compañeros toman parte en la escuela, así también hallan difícil aceptar concientemente la propia culpa y tiende a acusar a otros de lo que ellos mismos han hecho, sin embargo aunque parezca paradójico, experimentan sentimientos de culpabilidad por cosas de las que no son responsables.

Cuando el niño o niña sufre de arrebatos insulta a su madre y la contradice en forma recalcitrante, puede también ser dogmático y autoritario con los hermanos menores y con otros niños de su misma edad, se da un período en el que el individualismo y la conducta de los niños se tornan inestables e impredecibles discuten y riñen con los compañeros; se muestran poco menos que insaciables en su deseo de ser notados, encomiados y elogiados por maestros y padres, suelen enfadarse cuando no lo logran.

La característica más importante de estos niños es su tendencia a fluctuar (el humor, conducta y aún en la adquisición de habilidades), esta fluctuación va acompañada de una tendencia a oscilar entre la excitación o el desaliento, y la alegría o el pesar, estos niños se conducen bien durante un momento y un minuto más tarde, patalean de descontento o se muestran dóciles y dispuestos a cooperar y luego, repentinamente, se tornan obstinados, al mismo tiempo toman cada vez más conciencia de la importancia que tienen, de las cosas que les pertenecen en cualquier puja por la significación individual.

Así como el niño también los miembros de la familia recurren a alianzas y coaliciones, por alianza se entiende la unión y apoyo mutuo que se dan entre si dos personas,

compartiendo intereses sin estar dirigida contra nadie. La coalición, en cambio, es la unión de dos miembros contra un tercero, establecido para mutuo beneficio de los aliados, los padres están dispuestos a poner todo lo que está en sus manos para ayudar a sus hijos; sin embargo, la mayoría de las veces actúan en forma contraria a lo que sería conveniente hacer en la realidad.

Según John Gabriel<sup>5</sup> La personalidad es individual y es un proceso que se estudia mejor en su relación con cada persona ya que un acontecimiento importante para el desarrollo de una persona puede ser relativamente insignificante para el desarrollo de otro, pero también un acontecimiento desfavorable puede tener un efecto grave sobre la personalidad de un niño y uno menos grave sobre la del otro, así mismo una persona puede influir sobre otras dos de modo inverso.

Benedict<sup>6</sup>, demuestra el argumento de que la personalidad de un individuo es el producto de su cultura y que el hombre es asimismo, una criatura con imaginación, puede concebir lo que podría ser y percibir lo que es. Esa percepción imaginativa de lo que podría ser el modo ideal de criar los hijos y si bien las capacidades humanas son demasiado imperfectas para alcanzarlo, el ideal imaginativo se transforma en una medida (algo imprecisa, en verdad) según la cual se juzgan las personalidades y sus obras.

Los primeros años de la vida del niño son importantes y la familia es la que mas contribuye a la determinación de la personalidad individual en cada uno de sus miembros por lo que no se puede afirmar que todas las familias sean iguales, dado ciertos criterios de clasificación como el tipo de hogar, la composición de la familia, las relaciones de parentesco, entre otros se pueden dividir en: familia nuclear ésta se divide en tres tipos de familias: familia nuclear simple, integrada por una pareja sin hijos. Familia nuclear biparental, integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos. Familia nuclear monoparental, integrada por uno de los padres y uno o más hijos.

La familia extensa esta integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros, parientes o no parientes; la familia extensa biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes; la familia

---

<sup>5</sup> Ibid.,1971

<sup>6</sup> Desarrollo de la personalidad infantil. Gabriel J., Editorial Kapelusz, Buenos Aires,1971

extensa monoparental: integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, y por otros parientes; la familia extensa amplia (o familia compuesta): integrada por una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.

Otro tipo de familia es la Reconstituida (o también llamada ensambladas) en donde uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo de una relación anterior; existe además otro tipo de familia, llamada familia adoptiva, es aquella que acoge a un menor por medio del proceso de adopción, estableciendo con este o estos una relación estable y duradera basada en los principios del amor<sup>7</sup>.

Los niños que crecen en un hogar desprovisto de calor emocional, encuentran más dificultad para establecer relaciones de afecto con los demás o para obtener placer en sus experiencias, que otros cuyas memorias infantiles son más felices y más satisfactorias para el yo.

El niño al ser privado emocionalmente, pierde oportunidades de experimentar cantidades razonables de emociones placenteras, el niño cuyas emociones son predominantemente placenteras es feliz y le quieren, generalmente tendrá éxito en lo que emprende, aunque todo niño esta sometido a experiencias emocionales tanto agradables como desagradables, el tipo de experiencia que domine, será un factor de máxima importancia en la determinación de su temperamento.

Aunque las emociones ya están presentes en el niño cuando éste nace, su desarrollo emocional se debe a la maduración y al aprendizaje, el desarrollo de las formas emocionales de la infancia se debe a dos tipos de aprendizaje: el condicionamiento y la imitación.

El condicionamiento se produce de modo fácil y rápido durante los primeros años de vida, el niño carece de capacidad de razonamiento y de experiencia para juzgar críticamente una situación y reconocer lo irracional que son muchas de sus experiencias emocionales. Las emociones condicionadas no permanecen estáticas éstas se extienden a personas, objetos, y situaciones semejantes a aquellos con los que se asocian, un niño que tiene una relación afectuosa con sus padres, es más

---

<sup>7</sup> [www.maixlmail.com](http://www.maixlmail.com)

capaz de desarrollar afecto a otras personas que el niño cuyas relaciones familiares son insatisfactorias.

En el aprendizaje por imitación, son diferentes reacciones emocionales a situaciones específicas, pueden aprenderse observándolas en los demás, el niño imita la conducta emocional a situaciones que en tiempos anteriores eran incapaces de despertar respuestas emocionales en él, por lo que aquellos niños que están en contacto íntimo con una persona tensa perciben el estado emocional de dicha persona y responden de la manera correspondiente, ya que las emociones son contagiosas y se extienden de una persona a otra, pues el tipo de emoción que el niño aprenda a experimentar determinará el tipo de temperamento y la forma de adaptarse a la vida.

Las emociones de los niños son intensas, transitorias y aparecen con frecuencia, las respuestas emocionales de los niños son diferentes pues conforme van dejando sentir las influencias del aprendizaje y del medio, la conducta se va individualizando, también existen algunas áreas en la vida del niño en las que las relaciones familiares suelen dejar huella como: la personalidad del niño, en un hogar en los que los padres están demasiados ansiosos y preocupados acerca de sus hijos, donde la disciplina es incoherente y donde hay preocupación, ansiedad y pérdida del sentido del humor, es probable que los niños se vuelvan muy emotivos y sujetos a frecuentes arrebatos de cólera, aquellos niños que sufren de desórdenes no orgánicos de lenguaje, proceden frecuentemente de hogares en los que hay relaciones familiares pocos saludables, que hacen al niño emocionalmente inseguro y mal ajustado.

Dado los tipos de familia debemos considerar (indistintamente del tipo de ésta) que todas deben cumplir ciertas funciones y por función familiar se entenderán todas las actividades que realiza la familia, las relaciones sociales que establece en la ejecución de esas actividades, los aportes (o efectos) que de ellos resultan para las personas y para la sociedad, este concepto nos habla de relaciones sociales, de actividades, aportes o efectos que la familia lleva a cabo durante el proceso de socialización de un niño.

Minuchin (1999)<sup>8</sup> determina que como respuesta a las necesidades de la cultura, la familia sufre cambios paralelos a los cambios que enfrenta la sociedad día a día, ha

---

<sup>8</sup> Familias y terapia Familiar, Minuchin, Séptima reimpresión, Barcelona España, Edit. Geodisa. abril 1999, 79. p.

abandonado las funciones de proteger y socializar a sus miembros, nos habla de que las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos: "El interno, que es la protección psico-social de sus miembros; y el externo, que es la acomodación a una cultura y a la transmisión de esa cultura".<sup>9</sup> En relación a estos dos objetivos se pueden mencionar las siguientes seis funciones.

La función biosocial, consiste en la necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia. La función cultural, comprende aquella parte de los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia. La función socializadora, es la inserción de los hijos a la comunidad dirigidas conscientemente a formar, disciplinar o educar. La función económica, es la administración de la economía doméstica, cuyo aporte es fundamental para asegurar la existencia física y desarrollo de sus miembros. La función solidaria o psicológica, identifica el apoyo de los padres en el ámbito emocional-afectivo debe ser positivo para determinar un camino eficaz hacia la identidad y aceptación de lo que cada uno será. La función espiritual, es aquí donde los padres ponen a Dios en primer lugar en su familia.

De acuerdo al tipo de familia en el que está inserto un niño así será la forma en que se cumplan estas funciones aunque se debe tener claro que no siempre son cumplidas por los padres de familia, ya que éstos deberán ayudar a sus hijos a desarrollar su propia personalidad, procurando que no se guíen por los impulsos (respuesta a los estímulos de la moda, de la publicidad, de la propaganda); si no llevándoles a que se rijan por la voluntad inteligente y asesorada por quienes tienen autoridad para proponerles ideales de vida apropiados.

A medida que se va formando la personalidad del niño, la familia ocasiona en él diversas posibilidades en cuanto a su autoestima, auto imagen, autoafirmación e integración social ya que esto aumenta sus grados de apropiación intelectual, de lucidez, de racionalidad y de convivencia constructiva en la sociedad, pues cada familia tiene aptitudes, comportamientos, características propias que constituyen un estilo o patrón sistemático de los padres, tendientes a lograr modificaciones en el comportamiento de los niños.

La comunicación será un criterio adecuado para determinar el grado de funcionalidad de una familia, y al juzgar si una comunicación es clara, debemos recordar que las personas además de utilizar palabras, se comunican de diversas formas como:

---

<sup>9</sup> Logosyreflexión.blogdiarios.com



ademanes, expresión facial, postura, movimientos corporales, tono de voz e incluso por la forma como está vestido/a.

Existen tres clases de comunicación: la primera es la *comunicación congruente* es cuando se envía dos o más mensajes a través de diferentes niveles, pero ninguno de ellos contradice gravemente a cualquiera de los otros. La segunda es la *comunicación incongruente* la cual se desarrolla cuando dos o más mensajes se envían a través de diferentes niveles y se contradicen gravemente entre si, y finalmente *la comunicación contradictoria (simple)*, esta aparece cuando dos o mas mensajes se envían en una secuencia a través del mismo nivel de comunicación y estos se oponen entre si.

En una familia funcional, la comunicación entre sus miembros deberá ser clara, directa, específica y congruente (son compatibles los mensajes verbales con los no verbales). En cambio en una familia disfuncional la comunicación tiende a ser oscura, indirecta, inespecífica e incongruente.

Para que las familias funcionen armoniosamente, necesitan reglas y límites que les permitan a cada uno saber que es lo que se espera de ellos, algunas veces esas reglas que funcionan en una familia podrían no funcionar en otra, es decir las reglas familiares son en general implícitas y provienen de las familias de origen, transmitiéndose de generación en generación, a través de ellas se determina quien habla con quien, quien tiene derecho a qué, cómo se expresan los afectos, qué se penaliza, qué se premia y a quién le corresponde hacer qué. En todo caso, las reglas deberán ser flexibles, cambiar a lo largo del ciclo familiar y estar al servicio del crecimiento de los miembros del grupo.

Baumrind citado por Hoffman (1995)<sup>10</sup> encontró en su estudio tres estilos parentales que asumen los padres: el *patrón autoritario*, el *permisivo* y el *democrático*. Luego MacCoby y Martín (1983) citado por Cevallos y Rodrigo,<sup>11</sup> partieron de dos dimensiones para redefinir los estilos parentales: el control y los afectos, con base a ello plantearon 4 estilos: los tres anteriores planteados por Baumrind y un nuevo estilo denominado: *negligente* o *indiferente*; conocido también como *patrón rechazante* o *negligente*.

---

<sup>10</sup> Rodrigo, MJ. y Palacios, J. "Familia y Desarrollo Humano" Alianza Madrid 1998.

<sup>11</sup> Ibid, 1998

El primer estilo parental es el *autoritario*, donde los padres presentan algunas de las siguientes peculiaridades: no son receptivos, pero son exigentes, consideran que la obediencia de los hijos es una virtud porque parten de la división de autoridad y respeto, el orden y el trabajo, por ello esperan que los hijos acepten las cosas sin cuestionar si es correcto o no, en última instancia aplican el castigo para hacerse obedecer o para resolver cualquier conflicto entre sus puntos de vista y los de sus hijos.

Estos padres tienden a controlar a sus hijos, pero lo hacen en forma diferente, tienden a establecer patrones rígidos de conducta, no toman en cuenta las necesidades de los hijos, cuando los patrones de conducta se rompen el resultado es el castigo físico, administrado sin sentido con poca o ninguna explicación, estos tienden a disminuir la cantidad de amor, permisividad y premios dado a sus hijos.

En los hijos de padres autoritarios se pueden observar dos aspectos principales, como lo es; cuando el control se ejerce mediante preceptos morales, el niño se torna socialmente tímido y opacado, cuando se impone mediante severos castigos corporales el niño es por el contrario, socialmente atrevido y agresivo, estos niños en la guardería pueden mostrarse desobedientes, indóciles, fríamente agresivos y sádicos con sus compañeros, suele usar métodos dictatoriales para controlar y dominar a los otros niños, esto no contrasta con su conducta en el hogar donde generalmente es obediente y sumiso.

*Los padres democráticos*, están caracterizados porque presentan tanto la forma de ser receptivos a las necesidades de sus hijos como también ser exigentes; aplican tanto el control, el uso de la razón, la fuerza para persuadir y orientar la conducta de sus hijos, privilegian el diálogo y provocan que el niño/niña acepte concientemente las normas familiares sin que pierda su propia independencia.

Estos padres exhiben confianza en ellos mismos como padres y como personas, ellos son exigentes y amorosos con sus niños, pero no en exceso establecen y comunican patrones conductuales para que sus niños sigan tomando en cuenta, sus necesidades tanto como la de los padres y la sociedad, ellos corrigen a sus niños cuando aquellos patrones son rotos, explicando las razones lógicas para su corrección y sin tendencia al uso de las fuerzas físicas como medio de castigo.

M.J.Radke<sup>12</sup>, Esta autora describe a los niños en la guardería como emocionalmente estables, populares, sensibles a la opinión de los demás y menos pendencieros que otros niños; mientras que Baldwin no describe las relaciones sociales tan ideales y halla que estos niños no son particularmente sociables, aunque sí los encuentra intelectualmente curiosos, originales, constructivos y capaces de planear sus propias actividades, en otras palabras, nota que su desarrollo social no está tan avanzado como su desarrollo intelectual.

*Los padres permisivos o indulgentes*, son receptivos pero no exigentes, no tratan de controlar la conducta del niño y la niña, confían más en la razón y el entendimiento mutuo y no son punitivos, no demandan la responsabilidad ni el orden; mas bien esperan que sean los hijos los que regulen su propia conducta, estos padres se caracterizan por la inseguridad en su rol como padres, ellos tienden a ejercer poco control sobre sus hijos y demandan poco de la forma de conducta madura, de parte de ellos parecen temerosos de esforzarse, puesto que no conocen una forma efectiva de defender sus demandas.

Sus hijos presentan el cuadro del típico niño “mimado” desobediente, rebelde, dado a frecuentes despliegues de mal humor, dominador con los otros niños y excesivo en sus requerimientos para con los demás. Se comportan de esa manera en parte, porque carecen de un control externo que los proteja de su propia impulsividad, estos niños son modelos en la escuela y terribles en el hogar, esto puede ocurrir porque la escuela en contraste con el hogar brinda un ambiente ordenado y disciplinado que hace que el niño se sienta menos ansioso, lo cual se refleja entonces, en una conducta más estable.

*Los padres negligentes*, se comportan de forma indiferente con los hijos, pasan el menor tiempo posible y realizan el menor esfuerzo con ellos, no ponen atención al control ni a la educación de estos, en todo caso son los hijos los que tienen que elegir entre la agresión de los padres o el cumplimiento de los deberes, estos padres no sólo rechazan a sus hijos sino que demuestran indiferencia general por su seguridad y falta de verdadero interés por su desarrollo personal y social, presentan características similares a las de los niños criados en una institución donde el personal es demasiado reducido para brindarles cuidados y estímulos individuales, por lo que los niños

---

<sup>12</sup> Desarrollo de la personalidad infantil. Autor: John Gabriel. Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1971

tienden a sufrir retardos en el desarrollo de su cuerpo, su lenguaje y sus habilidades sociales , muestran a menudo un deseo excesivo de aprobación y afecto.

En las guarderías, estos niños son menos activos físicamente, aferrándose a veces a la educadora y negándose a dejarla con frecuencia, permanecen sentados sin hacer nada y son poco curiosos con respecto a las numerosas actividades que se desarrollan a su alrededor, cuando emprenden una actividad propia, les falta tenacidad para perseverar en la tarea durante un tiempo más o menos prolongado estos comportamientos son comprensibles, dado que estos niños reciben poco afecto, y lo ansían<sup>13</sup>.

Si queremos relacionar la conducta del niño con las influencias que se ejercen sobre él, debemos de tomar en cuenta dos aspectos: primero el medio en que ha transcurrido su vida durante todos los años anteriores, segundo su medio actual, que es el conjunto de elementos que ejercen influencia sobre el individuo; por ejemplo, cuándo en la vida de un niño ha habido episodios nocivos para su formación, como circunstancias en el pasado que ocasionaron inseguridad, ansiedad, sentimientos agresivos, etc. genera reacciones de indisciplina en un niño.

Entre los 4 y los 6 años el niño todavía no está capacitado para realizar actos voluntarios y libres, Por eso en esta etapa es muy importante que en determinados aspectos que los niños y niñas tenga como punto de referencia de autoridad de los padres. Esto no debe de ser sinónimo de autoritarismo, mas bien debe de ser una autoridad cercana y comprensiva, pero coherente (siempre igual). Al cambiar uno de los criterios ligeramente la autoridad perderá coherencia y al niño o niña le costara saber que es lo que esta bien y que es lo que esta mal.

Por esa razón las medidas de disciplina que se impongan al niño en edad preescolar deberán dar la oportunidad para hacer elecciones y enfrentar nuevos retos, estas deben ser apropiadas concertadas por el, claras, útiles, para que el sepa lo que se espera de el, y las consecuencias que tiene el no cumplir una norma así mismo se deberán de hacer recordatorios al niño, porque a esta edad su memoria no es tan buena y puede olvidarlas fácilmente<sup>14</sup>.

---

<sup>13</sup> Desarrollo de la personalidad infantil. Autor: John Gabriel. Editorial Kapelusz, Buenos Aires,1971

<sup>14</sup> [www.umm.edu](http://www.umm.edu)

Las normas se deben hacer cumplir con afecto, sin malos tratos ni malas palabras deben de ir acompañadas de lenguaje gestual, el cual es muy importante para el niño a esta edad, estas deberán de ser pocas, pues muchas exigencias en un niño de 2 años termina por confundirlo e inmovilizarlo ya que puede llegar a sentir temor de hacer cualquier cosa, porque todo le esta prohibido<sup>15</sup>.

La educadora en preescolar Ruiz Maria Victoria, (2007) del Jardín Infantil de Bogotá llamado “Mi pequeño mundo” considera que “en los primeros 4 años de vida es cuando un niño aprende normas, hábitos, a controlar impulsos, a socializar, que es un área muy importante del desarrollo emocional. Desde esta edad se establecen las bases para desarrollar el pensamiento del niño, volverlo creativo, para permitirle que observe e investigue todo lo que le rodea y aprenda de cada una de las experiencias que va teniendo”<sup>16</sup>

Un factor de influencia significativo en la forma de conducirse por parte de los y las menores podría estar referido a los patrones de educación que los padres ejercen; los cuales pueden expresarse en forma combinada e integrada o prevaleciendo un patrón sobre los restantes, la familia es un factor importante para que el niño adopte las restricciones que se le imponen, que dirija su energía hacia canales útiles y socialmente aceptables, que adopte métodos de comportamiento adecuado a su nivel de desarrollo y que limite sus demandas emocionales excesivas en este sentido la atmósfera familiar incide en la aplicación de la disciplina, y una de las formas en que los padres influyen sobre los niños es a través del método de disciplina que utilizan, como los siguientes.

El primer método disciplinario es la imitación, cuando existe una disciplina ruda es decepcionante para el niño/niña, y el progenitor punitivo constituye un modelo eficaz de agresión. Cuando el niño es castigado, su decepción aumenta, y el imita el modelo de la agresión eficaz, los progenitores hostiles no solo sirven de modelo, sino que refuerzan también la agresión dirigida contra otro fuera del hogar.

El castigo físico, tiende a alejar al niño de su medio ambiente y a hacerlo dependiente de los adultos en contraste, los niños a quienes se estimula a cometer sus propios errores y a aprender de éstos poseen una personalidad más atractiva que aquellos que están sujetos a interferencia y castigos por parte de los adultos.

---

<sup>15</sup> Encolombia.com

<sup>16</sup> www.abcdelbebe

Los padres y madres muchas veces asumen estilos de disciplina como los siguientes: *La disciplina del poder de la fuerza*; caracterizada porque utilizan el poder desbordante para corregir al niño o niña, para castigarlo físicamente, apartarlo del peligro, darle ordenes y retirar privilegios, este niño se basa en el miedo al castigo. *La disciplina basada en la retirada del amor*; este estilo depende del miedo de los niños/as a perder el afecto, la aprobación y el apoyo emocional de los padres. Finalmente, se encuentra *La disciplina inductiva*; sustentada en la razón del niño, en su orgullo y deseo de ser adulto y la preocupación por los demás, los padres explican, persuaden y tratan de convencer al niño/a sobre las consecuencias de su proceder.

Los dos primeros estilos surten efecto de manera inmediata pero su uso frecuente es contraproducente, ya que la disciplina del poder de la fuerza puede generar a largo plazo, insensibilidad en el niño/a ante el castigo, o también puede presentar buen comportamiento para evitar el castigo, y al mismo tiempo se le podría estar enseñando a ser agresivo.

En la disciplina de la retirada del amor el niño/a puede aprender a reprimir sus emociones, ambos estilos en general, frenan la actividad que realiza el niño o la niña. La disciplina inductiva es el camino que puede conducir al niño/a al autocontrol y a la autorregulación; es decir a que los niños/as asimilen las reglas y actúen conforme a estas, aunque los padres u otras personas adultas no estén presente, el niño/a puede sentir empatía hacia los demás y experimentar remordimiento ante un posible daño que pueda provocar a otros cuando quebranta la norma.

Existen también dos modelos disciplinarios cuya aplicación produce diferentes resultados en los niños/as como lo es, *El modelo de la obediencia* en el cual se premia a los niños/as cuando obedecen y se castigan cuando desobedecen este modelo tiene algunas desventajas como por ejemplo; los padres están diciendo continuamente al niño/a lo que debe de hacer, y controlando su conducta por lo que el niño/a no aprende a tomar decisiones ni a responsabilizarse de sus acciones, los niños tienden a portarse bien cuando alguna figura de autoridad esta presente, este modelo produce que los niños se opongan a la disciplina que se les impone.

*El modelo de la responsabilidad*, cuando se utiliza este modelo se intenta que sean los niños/as quienes se responsabilicen de su propio comportamiento, se permite que

los niños/as tomen sus propias decisiones y que tengan las consecuencias que se deriven de sus propias acciones.

Evidentemente las reglas claras por si solas no logran que el niño o la niña las cumpla, por lo que deben existir consecuencias que se aplican cuando las reglas no se cumplan. Por su parte las consecuencias son correctivos que tienen una relación lógica o natural con el mal comportamiento, una consecuencia natural es aquella que permite al niño o la niña que aprenda a partir de situaciones que se desprenden de sus propias acciones.

Dentro de la escuela existen también diferentes tipos de disciplina como las siguientes: *la disciplina exterior*, es cuando aquel grupo que se encuentran quietos bajo coacción “estallen” cuando se aleja la fuerza coaccionadora (maestro/a); mientras que *la disciplina interior*, es un tipo de comportamiento que el grupo manifiesta cerca o lejos del profesor. Luego encontramos *La disciplina pasiva*, es aquella cuando el grupo se mantiene en total silencio pero el silencio no garantiza que el grupo este disciplinado.

La disciplina *autónoma*, es la que el individuo se impone así mismo, dentro de este tipo de disciplina se encuentran otras formas de disciplinar como las siguientes; la disciplina autoritaria, en ella la dirección de la escuela impone las normas de conducta a los alumnos, sin consultarlos, correspondiendo a éstos solo obedecerlas. La disciplina preventiva, en ella la organización escolar procura evitar las circunstancias que induzcan al alumno a su comportamiento indeseable. La disciplina autónoma es aquí donde corresponde a los alumnos por elección, indicar las normas que deberán ser seguidas por todo el grupo.

No debe olvidarse que un niño llega a la indisciplina debido a un desamparo de la familia o de la propia institución en que se encuentre, lo más lamentable es comprobar que analizando imparcialmente los casos de indisciplina se llega a la triste conclusión de que los niños son más víctimas que responsables.

Existen diferentes causas del porque de la indisciplina y entre las mas evidentes se pueden mencionar las originadas en la sociedad, en la escuela, en el profesor y en el alumno. Las causas de indisciplina originadas en la *sociedad* pueden reflejarse en el comportamiento del alumno, dentro de la escuela, es importante hacer recalcar que la

escuela, por si sola es insuficiente para educar, y que necesita de la ayuda decidida de la familia.

En la sociedad existe también otra causa de indisciplina como lo son los estímulos negativos, debido a que la sociedad está en todo instante, predispuesta a ofrecer gratuitamente este tipo de estímulos que inducen a la indisciplina, y a la divulgación de teorías hedonistas, pues los medios de comunicación no se cansan de divulgar, y de sugestionar, en donde la teoría del inmediateismo, el goce sensual sin compromiso, el vivir intensamente el presente, el nihilismo y el no compromiso social.

Otra causa de indisciplina en la sociedad es la radicalización ideológica, esta indisciplina surge de la contestación o discrepancia en muchos educandos donde se desarrollan concepciones ideológicas que los llevan al convencimiento de que todo está errado, y así es preciso derrumbarlo todo y hacerlo todo de manera radical, la tendencia de esos estudiantes nos inclina a comprometerse con facciones ideológico extremistas, cuyos claros propósitos son los de destruir la sociedad actual y reconstruir otra que se considera mejor.

Otro factor de indisciplina es la omisión de los responsables de la educación que se advierte por parte de muchos padres, profesores y directores en lo concerniente a sus deberes en este aspecto pues, no dialogan con sus hijos o educandos; no enfatizan sobre lo que consideran correcto; no propician experiencias que puedan ser apreciadas críticamente que puede llevar a la estructuración de valores y normas disciplinarias que son indispensables no solo para la vida del alumno, si no también para la de la escuela y de la sociedad.

A pesar de sus buenas intenciones, *la escuela* puede ser también fuente de indisciplina, debido a las siguientes causas: por tener cursos numerosos, es difícil y casi imposible para un profesor dedicarse convenientemente a tantos alumnos a un mismo tiempo, lo cual genera indisciplina entre los alumnos; instalaciones y materiales inadecuadas, como aulas pequeñas sin iluminación, ni ventilación suficiente, el ambiente se hace poco menos que insoportable y verdaderamente difícil mantener la disciplina

La preparación deficiente de los directores, es un factor importante en cuanto a la disciplina e ineficacia de muchas escuelas; los directores que carecen de la necesaria preparación pedagógica no tienen conciencia de las responsabilidades inherentes a



su cargo; algunos de ellos sin condiciones para imprimir un ritmo seguro a los trabajos escolares, terminan por no inspirar confianza ni a los profesores, ni a los alumnos Y finalmente otra causa de la indisciplina reside en los celadores de curso que son, por lo general personas sin ninguna preparación didáctica, que en lugar de cuidar a los alumnos llegan a crear conflictos con ellos.

Un elevadísimo porcentaje de casos de indisciplina tienen origen en *el profesor*, son muchas las circunstancias que pueden llevar al profesor a ser causa de perturbación de la buena marcha de los trabajos escolares, existen diversas actitudes profesoriales que pueden perturbar las buenas condiciones de trabajo en clase, por ejemplo; la mala dirección de curso, se da cuando el profesor no establece de manera definida y asequible, normas para la dirección del curso, resulta lógico que tenga lugar los tumultos que terminan con la clase, empleo constante de la misma técnica de enseñanza , convierte a los trabajadores del curso en algo monótono y con falta de interés.

Las causas de Indisciplina en *el alumno* pueden ser de naturaleza biológica, social y psicológica. Entre las causas de naturaleza biológica, tenemos ciertos estados de desnutrición, de agotamiento físico, de parasitosis, de hipertiroidismo, etc. Pueden alcanzar manifestaciones de inestabilidad emocional y de incapacidad para los trabajos del curso que casi siempre, derivaran, en casos de indisciplina.

Muchas veces el comportamiento indeseable del alumno tiene su causa en el nivel social de su familia que puede ser muy alto o muy bajo, las condiciones socio culturales muy precarias por parte del alumno crean por lo general un conflicto entre él y la escuela, ya que el contenido de las clases carecen de sentido para él, sobretudo en su casa, donde todo lo de la escuela resulta fantásticamente extraña, así mismo condiciones socio culturales muy elevadas pueden llevar al alumno a la indisciplina, ya, que, a veces, todo lo que el profesor diga o haga, es ya conocido por el alumno no prestando la debida atención a los trabajos del curso.

Otra actitud que repercute en la indisciplina es la manera como el alumno es tratado en su hogar si se le trata con desprecio o se le deja a su voluntad es obvio que el alumno no va a aceptar el tipo de disciplina que la escuela le quiere imponer, por el contrario si es tratado en la casa con exceso de cuidado es lógico que piense que el profesor lo persigue o le tiene mala voluntad ante las mínimas restricciones que éste le imponga.

Entre las causas de indisciplina de naturaleza psicológica tenemos las siguientes: excepcionalidad mental, la deficiencia mental, la deficiencia a la cual nos referimos aquí es la superficial ya que si fuese de tipo acentuada el alumno no tendría acceso a la escuela secundaria, pero aun siendo ligera la deficiencia mental dificulta al alumno el cumplimiento de los trabajos que se llevan a cabo en el curso; termina siempre por retrasarse y entonces, desiste su empeño por ponerse a la par de sus compañeros en el estudio, en esta situación sin saber que hacer es lógico que perturbe los trabajos de la clase, incomodando a los compañeros y provocándoles reacciones que perturben el orden.

Otra de las causas de naturaleza psicológica, son los problemas emocionales de personalidad, estos afectan la personalidad del educando tanto en el rendimiento como el comportamiento escolar, esos problemas pueden afectar de tal modo la vida del alumno, que llegan a dar la impresión de que se trata de un caso de poca inteligencia, esto es, ligeramente retardado, cuando en realidad, el alumno posee una inteligencia normal, lo que suele ocurrir es que el alumno sintiéndose subestimado en su casa procura desquitarse en la escuela.

La tendencia impulsiva del niño y del adolescente crea casi siempre, dificultades de orden disciplinaria principalmente cuando es mal interpretada por los profesores y la dirección que intentan sofocarlo, en vez de orientarla, las diferencias de temperamento, de carácter, de educación anterior, de vida social y familiar, pueden determinar diversos tipos de alumnos, que exigen tratamiento diferente y cuidados especiales para ser orientados y adaptados a la vida normal de la escuela.

Otras de las instituciones en las que el niño se desarrolla son las guarderías y por ello se entiende *cualquier local de cuidado infantil que provea regularmente resguardo por menos de 24 horas al día para más de 8 niños no mayores de 6 años.*

La finalidad de las guarderías, es asegurar y promover la armonía del desarrollo, físico, psíquico y social del niño de los dos a los seis años de edad, su organización y sus métodos han de estar condicionados y elegidos en función de las necesidades y los caracteres del desarrollo a esas edades. Ante todo el niño necesita atención y cuidado altamente individual, pues la formación correcta de hábitos solo puede hacerse efectiva en los pequeños grupos cuyo contacto con la maestra o cuidadora es

inmediato e íntimo; la guardería debe de estar organizada de modo que el niño integre pequeños grupos en el aula, en el patio de juegos y en el comedor.

Los centros de desarrollo integral tienen licencia del Estado para cuidar a grupos grandes de niños en su propia infraestructura, centro comunitario, lugares religiosos o en otras instalaciones, estos pueden ofrecer cuidados desde infantes hasta niños de edad escolar, pero en la mayoría de los casos los niños son separados en grupos acorde a su edad cronológica.

La relación cuidador/a – niño/a, en donde los programas regulados deben limitar el número de niños cuidados por cada cuidador/a de acuerdo con las normas establecidas en los reglamentos, estas normas ayudan a asegurar que los niños estén adecuadamente supervisados y reciban toda la atención que necesitan.

La capacitación y la experiencia de las cuidadoras debe de ser previa en el cuidado de niños/as y deben recibir capacitación constante en áreas tales como: seguridad, nutrición y prevención de abuso infantil. La reglamentación y supervisión, de los programas regulados deben tener un permiso, registro, certificado o licencia. Las inspecciones, cada programa de cuidado infantil autorizado debe de ser inspeccionado por el Instituto Salvadoreño de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) y el Ministerio de Educación (MINED)

En las guarderías, el personal deberá de realizar las siguientes funciones de acuerdo al cargo que desempeñan: la directora, será la máxima autoridad dentro de la guardería deberá cumplir, y hacer cumplir al personal bajo sus órdenes, el reglamento interno a que estén sujetos, formulará los roles de trabajo se responsabilizará por los inmuebles y enseres así como del mantenimiento correcto del edificio, supervisará al personal en todas sus funciones, hará la inscripción de los niños, auxiliada por la trabajadora social, orientará a las madres en los problemas relacionados con la inscripción de sus hijos (actas de nacimiento, carné de inmunizaciones etc.).

Deberá tener preparación, experiencia y vocación en el trato a los niños, así como la experiencia necesaria que la pueda acreditar, para el desarrollo de la labor que desempeña, supervisará la guardería en forma periódica, ordenará a la encargada de cada sala que pase lista de asistencia diariamente, mantendrá buenas relaciones humanas, tanto con el personal como con los padres de familia, exigirá que los niños asistan a la guardería debidamente aseados, llevará un libro de caja de los gastos

menores de la guardería, hará personalmente las compras que se necesiten en la guardería, acordará semanalmente con las educadoras sus planes de trabajo, será la persona indicada para hablar con los padres de familia de cualquier problema que presenten con sus hijos, siempre dejará en su ausencia a una persona encargada de la guardería, exigirá el cumplimiento de las labores del personal, reportará a la superioridad las ausencias del personal, rendirá mensualmente a la superioridad un informe de trabajo.

La secretaria, cuidará de su presentación y aseo personal, se presentará diariamente según el horario que se le haya asignado, colaborará estrechamente con la directora en la administración de la guardería, ejecutará todos los trabajos ordenados por la directora, su actitud deberá ser de absoluta discreción y deberá mantener buenas relaciones con todo el personal.

Las maestras, se harán cargo de su grupo de acuerdo con su horario de labores, desayunarán o tomarán el refrigerio con los niños en el comedor, cumplirán con el temario para guardería de niños, señalado por la dirección, harán semanalmente sus planes de trabajo, que presentarán a la directora, pasarán diariamente lista de asistencia de su grupo, informarán a la directora, al médico pediatra y a la psicóloga, de cualquier caso de enfermedad o problema de conducta que se presente, llevarán un diario de sus actividades, estarán presentes a la hora del recreo de los niños, tomarán los alimentos juntamente con los niños, mantendrán buenas relaciones con el personal, y con las madres de familia, asistirán a ínter consulta cuando se les requiera, estarán auxiliadas de una niñera, para la atención a los niños, rendirán un informe mensual de sus actividades, colaborarán estrechamente con el acompañante de música en la actividad de canto y juego.

La educadora, se presentará diariamente a la hora indicada, cuidará de su presentación personal y aseo del uniforme, cuidará de sus modales y expresión verbal por el hecho de estar en estrecho contacto con los niños, laborará de acuerdo con su rutina de trabajo, atenderá las indicaciones de la maestra respecto al trato a los niños, atenderá a los niños en el aseo de manos y dientes, llevará y vigilará a los niños mayores en los sanitarios, aseará a los niños cada vez que sea necesario, vigilará constantemente los sanitarios, auxiliará a la maestra en todas sus actividades, preparará el material que le indique la maestra, avisará a la directora, maestra de cualquier síntoma de enfermedad que note en los niños, vigilará el recreo, será responsable de la ropa de abrigo que lleven los niños, no dejará a los niños solos en

ausencia de la maestra, asistirá a todas las charlas de capacitación, deberán abstenerse de dar informe alguno a las madres, si no es con autorización de la directora.

Las educadoras de los centros de desarrollo integral ocupan el lugar de la madre, y han de corregir los errores cometidos por éstas, han de guiar a los chicos para permitirles establecer relaciones con los demás, estos centros deben realizar y corregir todo aquello que no se ha hecho en los hogares en razón de una pobreza de comprensión o de antiguas tradiciones, las educadoras reciben a los niños que ya no son paginas en blanco, a esta edad poseen ya una individualidad que en forma alguna puede ser cambiada por la experiencia.

## **V. METODOLOGIA.**

### **Sujetos.**

La población que se utilizó para la investigación fue de 241 niños y niñas entre las edades de 4 y 6 años que tenían un año de asistir a los Centros Desarrollo Integral y que presentaban según la educadora algunas características como niños indisciplinados/as en la guardería, estos niños no presentaban otras conductas como agresividad o hiperactividad, así mismo residían en la zona metropolitana de San Salvador.

La muestra extraída fue de 39 niños y niñas y se realizó a través de guías de observación, entrevistas y técnicas y que al administrar los instrumentos cumplieron criterios ya establecidos y de esta manera se logró determinar que los niños y niñas presentaban problemas de indisciplina.

### **Instrumentos y técnicas.**

#### **Instrumentos**

Guía de observación. (Ver anexo N° 1 y 2) El objetivo era observar las diferentes conductas indisciplinadas que presentaban en los centros de desarrollo integral. Este instrumento contaba con diferentes características que pudiera mostrar un niño indisciplinado como las siguientes: interfiere con las actividades de otros, es destructivo, hurta, afán por llamar la atención, etc.

Si cumplía con 6 de las conductas observadas en el CDI y 6 de las conductas observadas por los padres de familia en el hogar, se determinaría que el niño o la niña presentaban problemas de indisciplina en el hogar o en los centros de desarrollo integral. Este instrumento se aplicó en los centros de desarrollo integral con el fin de crear actividades en donde se observara que los niños y niñas expresaran su conducta espontáneamente.

Guía de Entrevista a Educadoras. (Ver anexo N° 3) El objetivo fue conocer las normas disciplinarias que existen en la institución su aplicación y quienes la quebrantan continuamente. Este instrumento constaba de 13 ítems en los cuales se investigó aspectos relacionados a la disciplina e indisciplina en los centros de desarrollo integral, así como aquellos niños que presentaban dicha problemática y sus posibles causas. Al cumplir con los ítems 5, 6,7 y 8 de las preguntas realizadas se determinó que presentaban características de un niño o niña indisciplinado.

La consigna que se utilizó con las educadoras fue la siguiente: “Esta entrevista que se le aplicará será con el fin de conocer aspectos que permitan demostrar si existe indisciplina en el niño o la niña por tanto queremos que sus respuestas sean lo más sincera posible”. Este instrumento se aplicó en los centros de desarrollo infantil en el momento que no se interfiera con las actividades de las educadoras.

Guía de Entrevista a Padres de Familia. (Ver anexo N° 4) El objetivo fue indagar si en los hogares de los niños y niñas con problemas de disciplina existían normas disciplinarias. Este instrumento constó de 20 ítems relacionados a investigar aspectos sobre la existencia de métodos disciplinarios y conocer los estilos parentales de las familias.

Si cumplían con 15 de las preguntas realizadas a los padres se podría determinar que es un hogar en donde no existen normas disciplinarias, y como la falta de esta afecta al niño o niña en su desarrollo. La consigna que se utilizó con los padres de familia en el momento de aplicar dicho instrumento fue: “queremos conocer el porque este niño o niña presenta conductas indisciplinadas y es por eso que le vamos hacer algunas preguntas”. Esta entrevista se desarrolló en los centros de desarrollo integral con los respectivos padres de familia de los niños y niñas, referidos por la educadora con problemas de indisciplina.

Guía de Entrevista a Niños y Niñas. (Ver anexo N° 5 y 6) El objetivo era indagar aspectos relacionados a la disciplina dentro del hogar y en los centros de desarrollo integral. La consigna que se utilizó con el niño en el momento de la aplicación del instrumento fue la siguiente: “presta atención a las siguientes preguntas que te haré, ya que son muy fáciles de responder porque te preguntare acerca de tu familia y como se llevan ellos”. Este instrumento se aplicó en los momentos en los que no se interfería con las actividades de los CDI.

## **Técnicas**

Tareas. (ver anexo N° 7) El objetivo era conocer si los niños y niñas lograban cumplir órdenes y trabajar en grupo de forma organizada, todo esto para indagar si presentaban problemas de indisciplina.

La técnica consistió en organizar a los niños y niñas en pareja luego se les pidió que ordenaran por colores y formas las figuras que se encontraban en la mesa, seguidamente debían ordenar cierta cantidad de juguetes esparcidos en el piso, luego formaron un rompecabezas de 20 piezas, seguidamente realizaron un dibujo ya impreso, finalmente la última tarea consistió en que el niño o niña realizara las siguientes ordenes: salir al patio, dar una vuelta, regresar al mismo lugar donde inicio, cerrar una puerta, agacharse, saltar, sentarse en el piso, levantar los brazos y abrazar a su compañero.

Coloreo. (Ver anexo N° 8) Indagar si los niños y niñas presentaban indisciplina a través de esta técnica. Esta técnica consistió en pedirles a los niños que se sentaran en el piso y formaran un círculo luego se colocó una cantidad suficiente de crayolas en medio del círculo, luego se les proporcionó dos dibujos impresos siendo uno mas complejo que el otro los cuales debieron colorear uno a uno.

## **Procedimiento metodológico.**

Para la realización de la investigación se siguieron los siguientes pasos: se elaboró un anteproyecto, el cual fue validado por el asesor y el coordinador de proceso de grado, luego se estableció contacto con el Instituto Salvadoreño de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), donde se dio a conocer el plan de investigación a ejecutar, donde posteriormente brindaron una carta la cual permitió al grupo investigador establecer contacto con los diferentes directores a cargo de cada Centro de Desarrollo Integral (CDI) de la zona Metropolitana de San Salvador.

Luego se realizó el marco teórico y los instrumentos a implementar los cuales fueron validados por tres jueces del departamento de psicología los que al final brindaron diferentes aportes, el primero de los jueces el Lic. Israel Rivas, sugirió cambiar algunos



conceptos por otros más técnicos el siguiente juez el Lic. Rafael Córdova, sugirió que las guías de observación fueran administradas a las educadoras y padres de familia.

Así mismo fueron modificadas algunas preguntas debido a que no se había tomado en cuenta aspectos para dicha investigación, propuso utilizar técnicas para explorar conductas del niño y la niña y finalmente sugirió implementar una prueba piloto sobre las técnicas.

El ultimo juez la Licda. Sara Bernal, hizo las siguientes observaciones como utilizar la equidad de género en todos los instrumentos, cambiar de orden algunas preguntas y finalmente nos sugirió cambiar algunos conceptos.

Con todas las sugerencias brindadas se logró modificar todos los instrumentos para que al final se desarrollara dicha investigación, seguidamente se implemento una prueba piloto con los niños de 6 años en el CDI Hogarcito Niño Jesús de Praga con el objetivo de evaluar las técnicas implementadas debido a las sugerencias hechas por un juez.

Luego se estableció contacto con cada CDI de la zona Metropolitana de San Salvador, lo cual permitió desarrollar la investigación y poder implementar cada uno de los instrumentos para poder conocer los niños que presentan indisciplina, para esto se procedió a aplicar una guía de entrevista a cada una de las educadoras para poder determinar algunos niños con problemas de disciplina.

Posteriormente se observó a cada uno de los niños señalados por la educadora con problemas de disciplina para poder establecer si cumplía con algunas de las características del niño indisciplinado, seguidamente se desarrollaron técnicas como la tarea y el coloreo, con el objetivo de obtener información sobre algunos problemas de disciplina que pudieran mostrar los niños y niñas en la actividad. Luego se aplicó una guía de entrevista a los infantes, con el objetivo de indagar aspectos relacionados a la disciplina dentro del hogar y de los CDI.

Para continuar con la investigación se aplicaron guías de observación y entrevistas con los padres de familia de los niños y niñas con problemas de disciplina y de esta manera se compararon las conductas presentadas en el CDI como en el hogar de cada niño.

Al obtener toda la información de los instrumentos aplicados se realizó un análisis cuantitativo y cualitativo el cual se representó a través de gráficos de pastel lo cual permitió contrastar la teoría con la práctica y así poder conocer los diferentes factores que intervienen para que los niños y niñas muestren conductas indisciplinadas en los CDI y en los hogares.

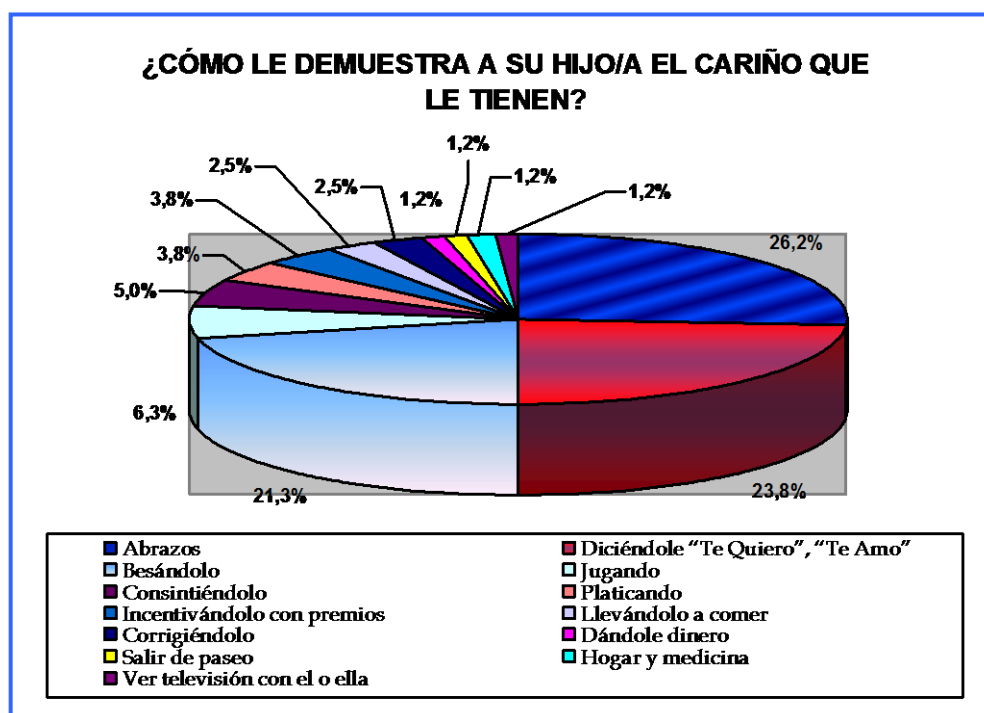
La investigación finalizó con algunas conclusiones las cuales se realizaron con base a la teoría y a la práctica obtenida, así mismo se plantearon algunas recomendaciones dirigidas a los Centros de Desarrollo Integral y padres de familia, finalmente se elaboraron algunas propuestas de tratamiento que permitirán prevenir la indisciplina en los diferentes hogares y CDI (ver anexo N° 9).

## VI. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

De acuerdo a la investigación realizada en los Centros de Desarrollo Integral: Medalla Milagrosa, Maria Auxiliadora, Sala Cuna Externa y el Hogarcito Niño Jesús de Praga, los resultados que se obtuvieron a través de la administración de diferentes instrumentos y técnicas aplicados a las educadoras, niños / as y padres de familia con el objetivo de conocer los factores relacionados a la indisciplina que presentan los niños y las niñas en los Centros de Desarrollo Integral (CDI). A través de las entrevistas desarrolladas se obtuvieron los diferentes resultados los cuales fueron presentados a través de cuadros y graficas de pastel.

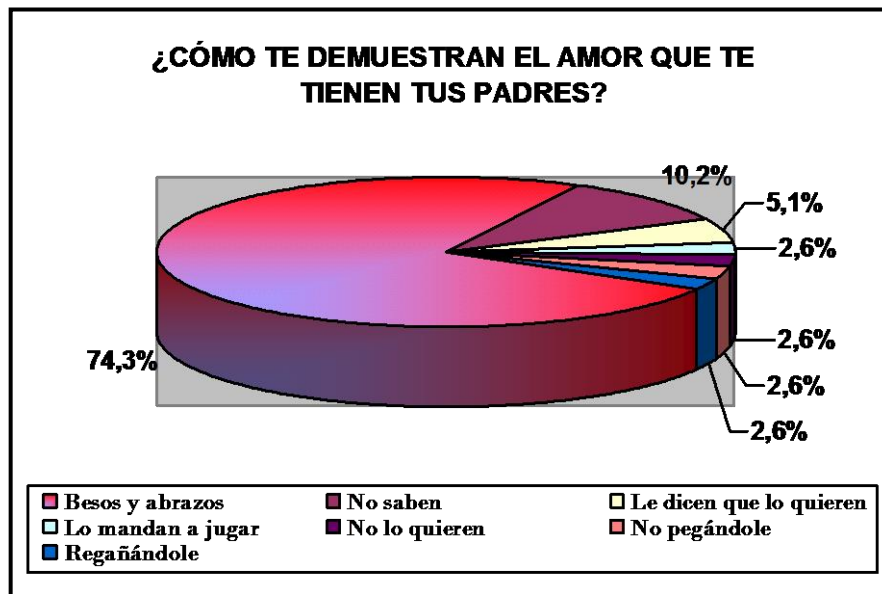
De acuerdo a la pregunta ¿cómo le demuestra a su hijo/a el cariño que le tienen? El 26.2% manifestó que lo hacen a través de abrazos, mientras que un 23.8% dijo que diciéndole te quiero o te amo, un 21.3% dijo que besándolo, mientras que un 6.3% jugando con él, un 5% consintiéndolo, un 3.8% platicando con él, otro 3.8% incentivándolo con premios, mientras que un 2.5% llevándolo a comer y el otro 2.5% corrigiéndolo, 1.2% dándole dinero, otro 1.2% sacándolo a pasear, el otro 1.2% dándole un hogar y medicina y finalmente el 1.2% dejándolo ver televisión. (Ver gráfico # 1)

GRAFICO # 1



Al preguntarle al niño sobre como le demuestran el amor el papá y la mamá a lo cual respondieron el 74.3% que lo hacen a través de besos y abrazos, 10.2% no saben, el 5.1% les dicen que los quieren, un 2.6% mandándolos a jugar, el otro 2.63% no pegándole, el 2.6% pegándoles, y finalmente el otro 2.6% no lo quieren. (Ver grafico # 2)

GRAFICO # 2



Como lo demuestran las estadísticas la mayoría de los padres poseen una característica diferente de transmitir el cariño que le tienen a sus hijos/as algunos de ellos lo hacen de una forma más afectiva o compartiendo con ellos/as espacios de juego, paseos o comunicándose, mientras que un pequeño porcentaje de padres son más materialistas para expresarse pues según ellos lo importante está en que a estos no les falten las condiciones físicas y necesarias para vivir, al observar las respuestas brindadas por los niños la percepción de ellos cambia, pues para la mayoría sus padres son más afectivos y los quieren, aunque no sean demostradas con ningún tipo de afecto.

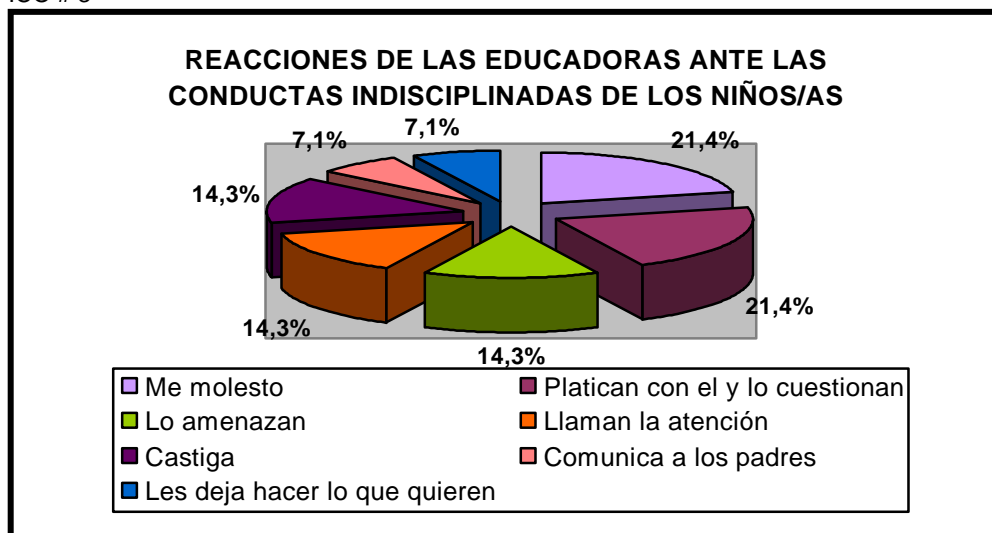
De acuerdo a la teoría las emociones ya están presentes en el niño cuando este nace, su desarrollo emocional se debe a la maduración y al aprendizaje, así mismo un niño que tiene una relación afectuosa con sus padres es más capaz de desarrollar afecto con otras personas que aquel niño cuyas relaciones familiares son insatisfactorias.

Pues al crecer estos en un hogar desprovisto de calor emocional encontrarán más dificultades para establecer relaciones de afecto con los demás pues al ser privados

emocionalmente perderán oportunidades de experimentar cantidades razonables de emociones placenteras. Aunque todo niño esta sometido a experiencias emocionales tanto agradables como desagradables, el tipo de experiencia que domine, será un factor de máxima importancia en la determinación de su temperamento.

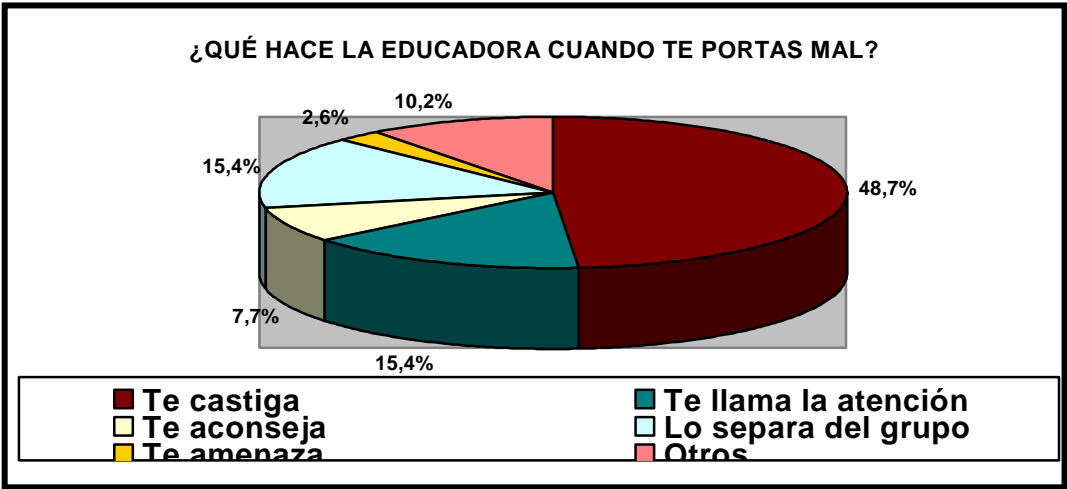
Al preguntarles a las educadoras sobre las reacciones que mostraban ante las conductas indisciplinadas de los niños/as ellas opinaron que el 21.4% se molestaban, otro 21.4% platican con él y lo cuestionan, el 14.3% lo amenaza, otro 14.3% le llaman la atención, un 14.3% lo castigan, el 7.1% se lo comunican a los padres y finalmente otro 7.1% le dejan hacer lo que quieran. (Ver gráfico # 3)

GRAFICO # 3



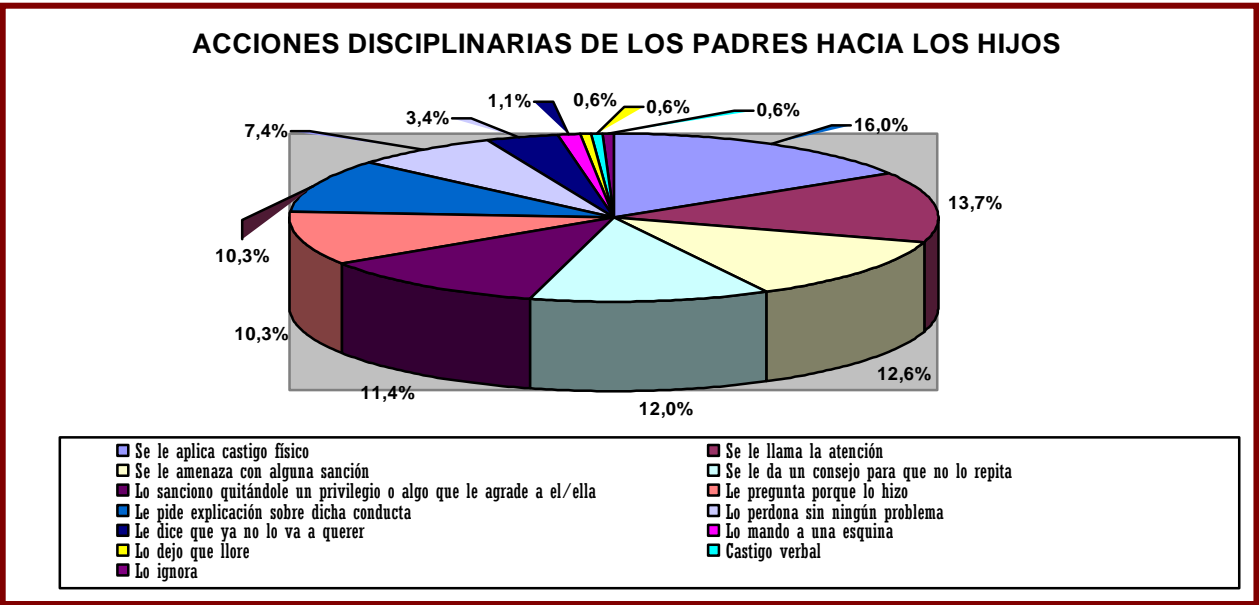
Para poder interpretar los anteriores datos se les preguntó a los niños/as sobre que hacen las educadoras cuando ellos se portan mal, el 48.7% respondió que lo castigan, el 15.4% le llaman la atención, otro 15.4% lo separan del grupo, un 7.7% lo aconsejan, un 2.6% lo amenazan y un 10.2% se encuentran que los golpean, les halan las orejas y les gritan. (Ver gráfico # 4)

GRAFICO # 4



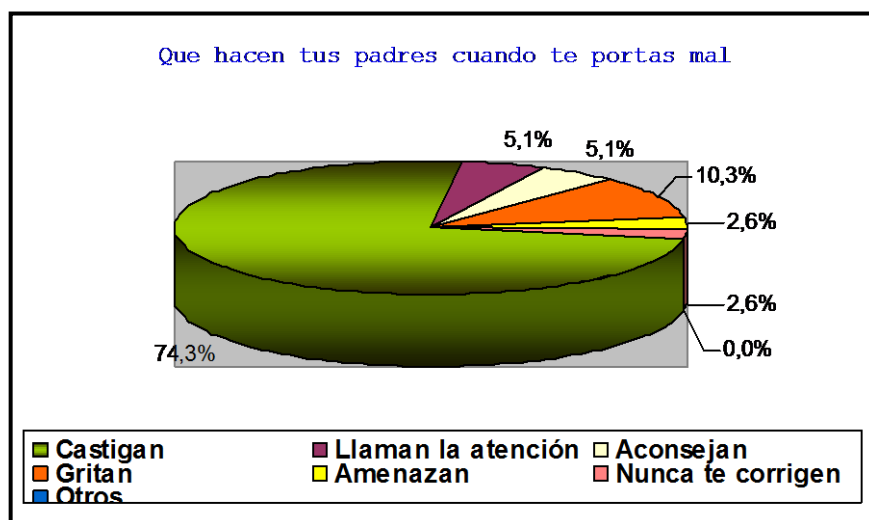
Al preguntarle a los padres sobre como procedían cuando su hijo/a mostraba una conducta indisciplinada el 16% manifestó aplicarles castigo físico, un 13.7% le llaman la atención, el 12.6% lo amenazan con alguna sanción, un 12% le dan un consejo para que no lo vuelva hacer, un 11.4% lo sanciona quitándole algún privilegio, el 10.3% le preguntan porque lo hizo, otro 10.3% le piden explicación sobre dicha conducta, un 7.4% lo perdonan sin ningún problema , el 3.4% les dicen que ya no lo van a querer, el 1.1% lo mandan a una esquina, el 0.6% lo dejan que llore, otro 0.6% lo castigan verbalmente y finalmente un 0.6% lo ignoran ( ver gráfico # 5 )

GRAFICO # 5



Para comparar la información brindada por los padres se les preguntó a los niños/as sobre que hacen sus padres cuando ellos se portan mal el 74.3% respondió que lo castigan, mientras que un 5.1% le llaman la atención, el otro 5.1% lo aconsejan, un 10.3% le gritan, un 2.6% lo amenazan y finalmente otro 2.6% dijo que nunca lo corrigen. (Ver gráfico # 6)

GRAFICO # 6



Ante las conductas indisciplinadas de los niños(as) las reacciones más comunes que utilizan los padres y las educadoras son las siguientes: gritan, amenazan y los castigan físicamente a través de cinchos, chilillos, zapatos, los golpean con la regla, les halan la oreja, los pellizcan los golpean en la cabeza y otros.

Como se puede constatar, los datos muestran que las educadoras y los padres tienden a reaccionar de diferente manera ante la conducta indisciplinada de los niños/as, en algunos casos es obvio que la forma de proceder de ambas partes no son las más adecuadas.

De acuerdo al marco teórico esto podría generar en el niño/a una insensibilidad al castigo ya que este puede presentar buen comportamiento para evitar el castigo o también pueden volverse socialmente atrevidos y agresivos mostrándose en la guardería desobedientes, indóciles, fríamente agresivos y sádicos con sus compañeros, suelen usar métodos dictatoriales para controlar y dominar a otros niños lo cual muchas veces es incongruente con su conducta en el hogar donde generalmente es obediente y sumiso.

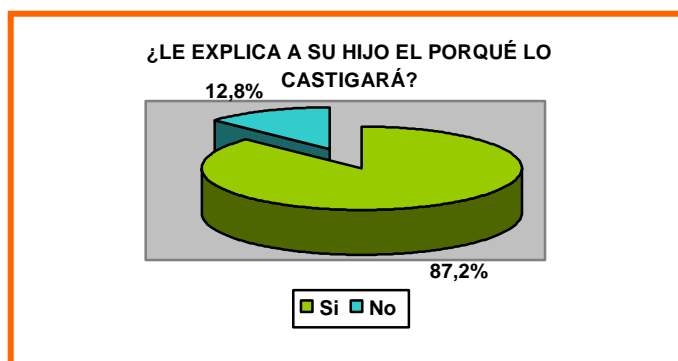
Al final el castigo, tiende a alejar al niño de su medio ambiente y a hacerlo dependiente de los adultos en contraste, los niños a quienes se le estimula a cometer sus propios errores y a aprender de estos poseen una personalidad más atractiva que aquellos que están sujetos a interferencias y castigos.

Por lo que las actitudes que el niño desarrolle hacia la gente sus experiencias sociales y la forma como llegue con los demás, dependerán sobre todo de las experiencias de aprendizaje durante los primeros años formativos de su vida los cuales, a su vez, dependerán de las oportunidades que tengan de socializarse y de la dirección y guía que reciba de sus padres, maestros y hermanos.

Para finalizar se deberá hacer la pregunta ¿porqué en los hogares y en los CDI disciplinan con maltrato y violencia? Teniendo estos conocimientos básicos de lo negativo que son estas reacciones y lo que puedan llegar a generar en el niño/a.

Al preguntarle a los padres sobre si les explican a sus hijos/as el porque los castigarán el 87.2% mencionó que si lo hacen, mientras que un 12.8% mencionó que no lo hacen. (Ver gráfico # 7).

GRAFICO # 7



Al preguntarle a los niños sobre si los padres les explican porque los castigarán el 61.5% respondió que si les explican, mientras que el 38.5% respondió que no lo hacen. (Ver gráfico # 8)

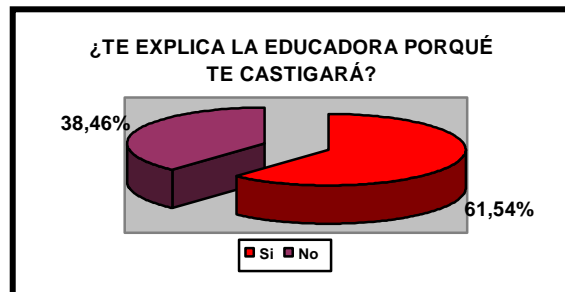
GRAFICO # 8





Al preguntar a los niños/as si las educadoras les explican por que los castigan el 61.5% respondió que si les explican mientras que el 38.5% manifestó que no les explican (ver grafico # 9)

GRAFICO # 9



Se logró constatar que la mayoría de padres y educadoras si les explican a los niños del porque los castigan y esto lo hacen con el fin de que no vuelvan a repetir la misma conducta y que logren adaptarse a las restricciones que se les impongan, para que pueda dirigir su energía hacia canales útiles y socialmente aceptables y de esta manera pueda adaptarse a métodos de comportamiento adecuados a su nivel de desarrollo y así pueda limitar sus propias demandas.

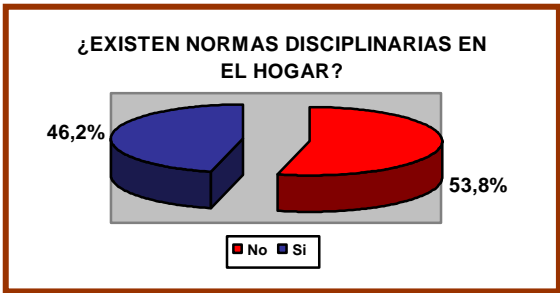
Por lo que las medidas por las que optan las educadoras y los padres son favorables para la aceptación de reglas y limites por parte de los niños/as, ya que se les debe de explicar las razones del castigo para poder de esta forma disminuir conductas indisciplinadas y de esta manera sabrá el niño/a lo que se espera de él.

Sin embargo al observar los porcentajes de los niños/as se puede constatar que las respuestas varían entre ambas entrevistas, ya que para los niños/as el porcentaje de los padres que no les explican es mayor que el brindado por los propios padres lo cual se podría interpretar de acuerdo a lo expresado por los niños como un regaño esto se podría deber a la forma inadecuada para comunicarse con sus hijos/as.

De acuerdo al marco teórico los padres pueden explicar, persuadir y tratar de convencer al niño o niña sobre las consecuencias de su proceder y este puede ser el camino que puede conducir al niño o niña al autocontrol y a la autorregulación y de esta manera los niños/as lograrán asimilar las reglas y actuarán conforme a estas aunque los padres u otras personas adultas no estén presentes.

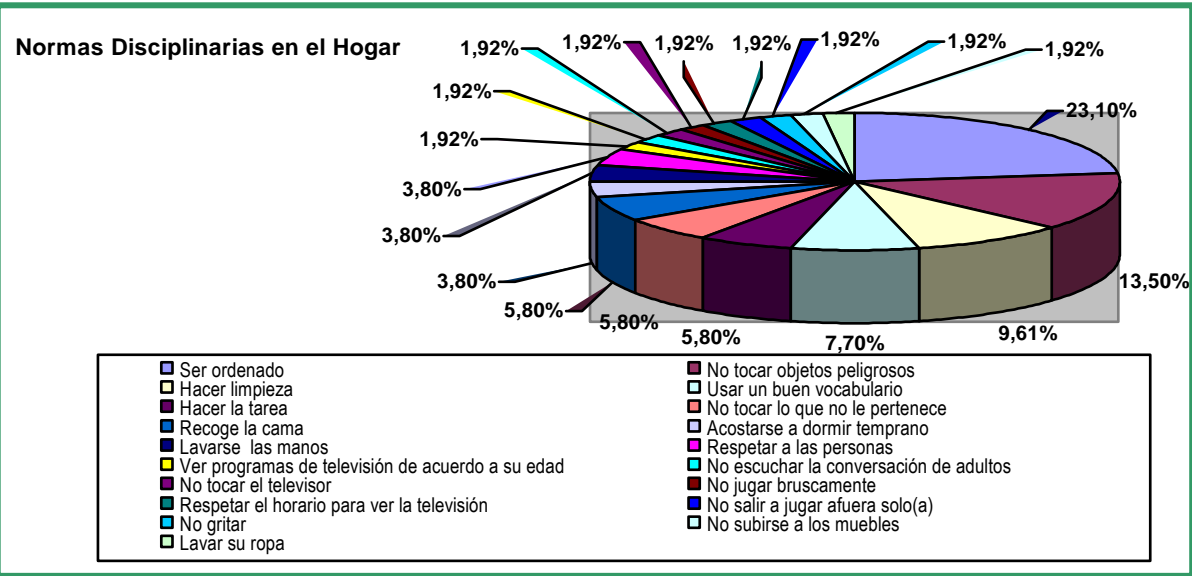
Al preguntar a cada uno de los padres si existen normas disciplinarias en el hogar el 53.8% mencionó que no existen, mientras que el 46.2% mencionó que si existen. (Ver grafico # 10)

GRAFICO # 10



Dentro de las normas mas importantes se encuentran: el 23.1% ser ordenados, el 13.5% no tocar objetos peligrosos, el 9.6% hacer limpieza, el 7.7% usar un buen vocabulario, el 5.8% hacer la tarea, el otro 5.8% no tocar lo que no le pertenece, el otro 5.8% arreglar la cama, un 3.8% acostarse a dormir temprano, otro 3.8% lavarse las manos, el otro 3.8% respetar a las personas, el 1.9% ver programas de televisión acorde a su edad, el otro 1.9% no escuchar la conversación de los adultos, el otro 1.9% no tocar el televisor, el otro 1.9% no jugar bruscamente, el 1.9% respetar el horario para ver la televisión, el otro 1.9% no salir a jugar solo afuera, el otro 1.9% no gritar, el otro 1.9% no subirse a los muebles y finalmente el otro 1.9% lavar su ropa. (Ver anexo # 11)

GRAFICO # 11



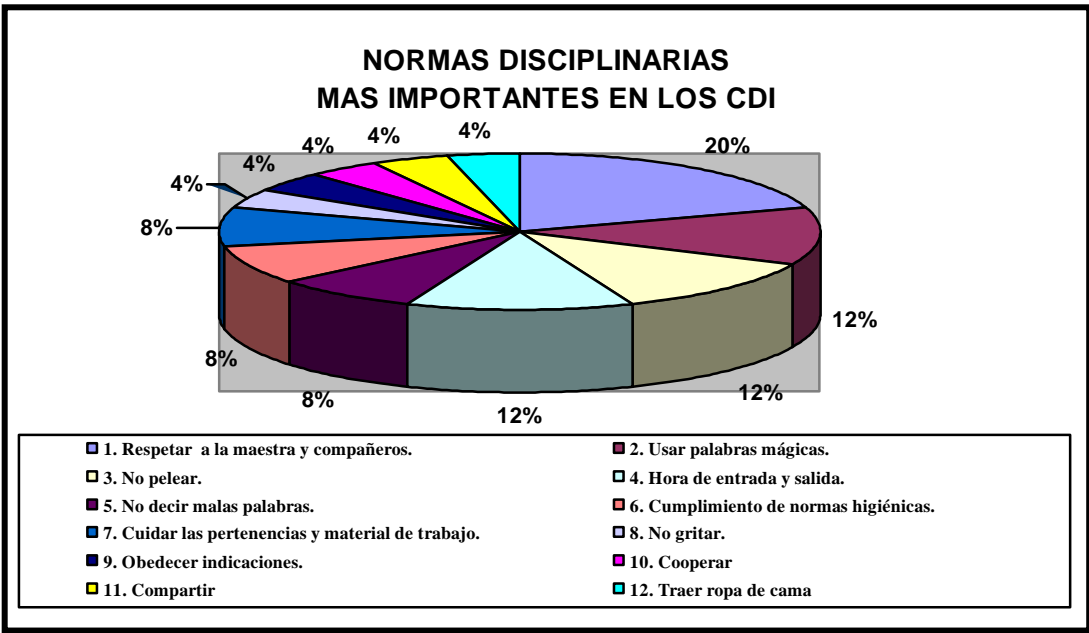
Al indagar en cada uno de los CDI si existen normas disciplinarias, las educadoras respondieron en un 100% que si existen normas (ver grafico # 12)

GRAFICO # 12



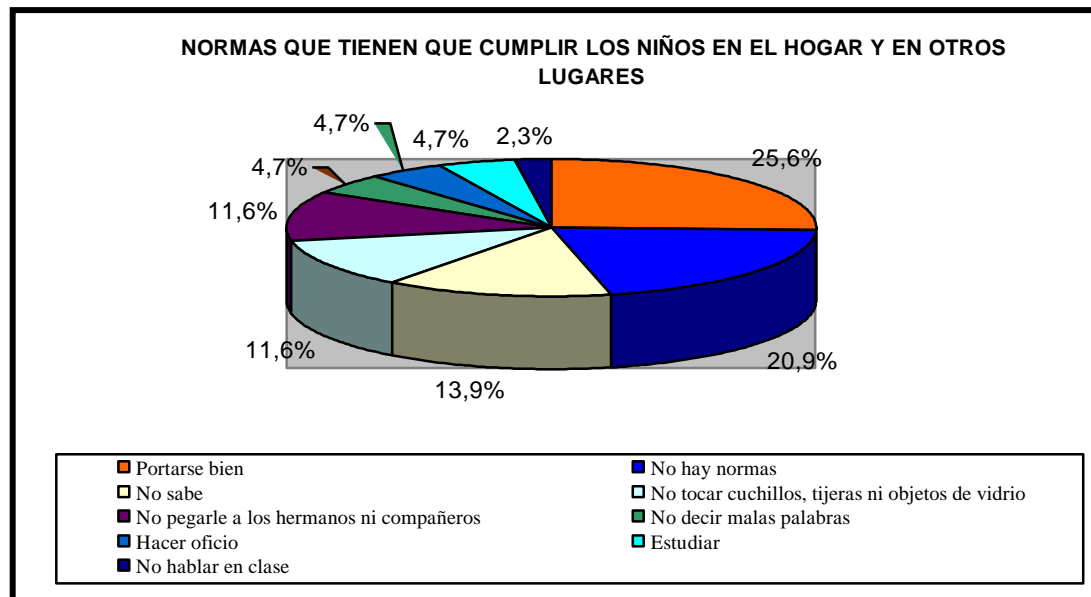
Al mismo tiempo las educadoras mencionaron que dentro de las normas mas importantes se encuentran: en un 20% respetar a las maestras y compañeros, en un 12% usar palabras mágicas, el otro 12% no pelear, el 12% respetar la hora de entrada y salida, el 8% no decir malas palabras, el otro 8% cumplimiento de normas higiénicas, otro 8% cuidar las pertenencias y material del trabajo, un 4% no gritar, otro 4% obedecer indicaciones, otro 4% cooperar, otro 4% compartir y finalmente un 4% traer ropa de cama, para las educadoras estas normas les permitirán a los niños y niñas orientar su conducta y disciplinarlos, los datos brindados anteriormente no se lograron corroborar por escrito con las directoras de las diferentes guarderías. (Ver anexo # 13)

GRAFICO # 13



Al preguntar a los niños y niñas sobre las normas que deben de cumplir en el hogar y fuera de éste el 25.6% respondió que es portarse bien, un 20.9% mencionó que no hay normas, otro 13.9% no sabe, un 11.6% no tocar cuchillos, tijeras ni objetos de vidrios, otro 11.6% no pegarles a los hermanos ni compañeros, un 4.7% no decir malas palabras, otro 4.7% hacer oficio, otro 4.7% estudiar y un 2.3% no hablar en clases (ver grafico # 14)

GRAFICO # 14



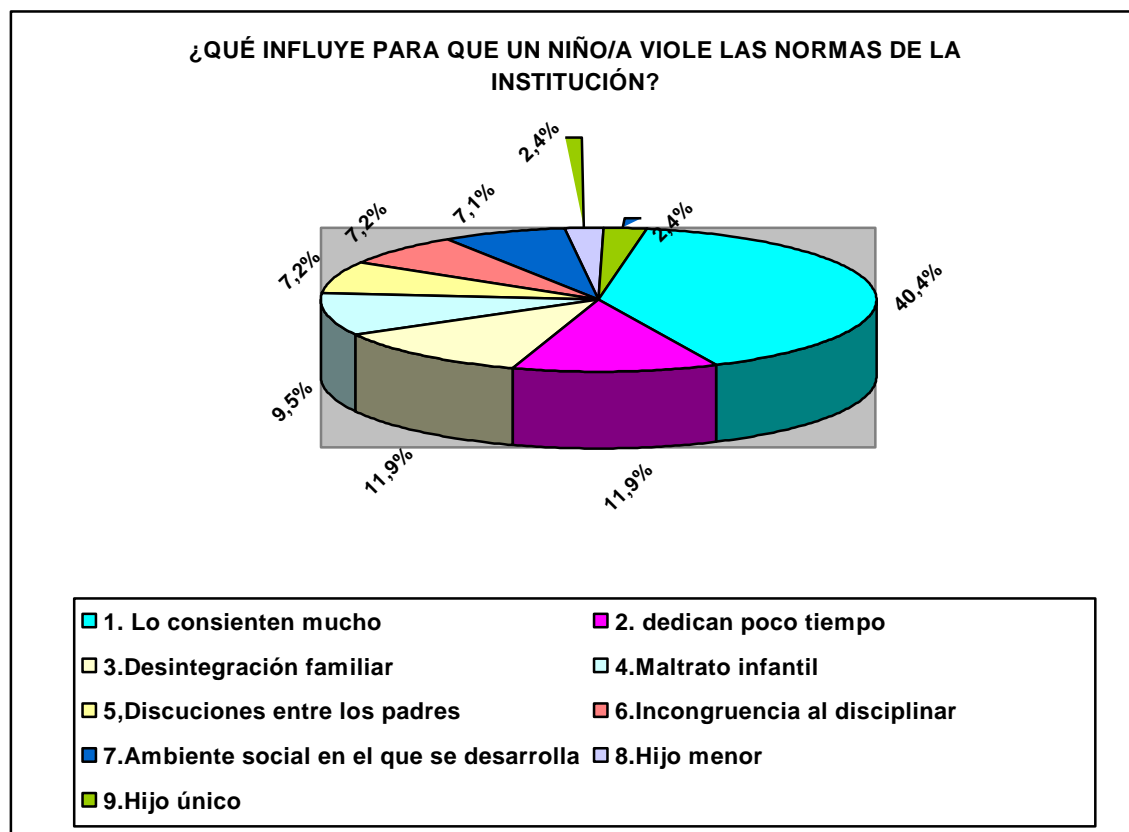
Como se puede observar los porcentajes por si solos reflejan la falta de normas en algunos hogares y la existencia de las mismas en las guarderías, aunque esto último no garantice que los niños y niñas logren ser disciplinados como es el caso de las guarderías, ya que muchas veces los niños no han asimilado una verdadera autoridad pues los padres tienden a confundirlos cuando se muestran incongruentes a la hora de disciplinar, o muchas veces se debe a que dichas normas no están acordadas ni establecidas formalmente entre ellos.

Por lo tanto los niños al llegar a un lugar donde si existen normas y se hacen cumplir es desesperante para ellos, por lo que muchos tienden a ser desobedientes, no acatan ninguna indicación y siempre quieren hacer lo que ellos desean pues no aceptan órdenes de ninguna persona, lo cual incide en el comportamiento del niño o niña pues será muy difícil para el poder llegar a establecer limites cuando en un lugar si existen y en otros no, y el niño tendrá a confundirse por que no sabrá lo que realmente se espera de él o ella.

Se afirma que los primeros 4 años de vida son los mas importantes para el niño ya que a esta edad aprenderán normas, hábitos, a controlar impulsos y a socializarse, pero también hay que recordar que a esta edad el niño aún no está capacitado para realizar actos voluntarios y libres por lo que deberán ser los padres un punto de referencia y las normas que se les impongan deberán hacerse cumplir con afecto, sin malos tratos, ni malas palabras y deberán ir acompañadas de un lenguaje gestual y ser pocas, ya que muchas exigencias confundirán al niño o niña; por lo que será muy importante el establecimiento de reglas, las cuales deberán ser flexibles, y cambiar a lo largo del ciclo familiar y deberán estar al servicio de los miembros del grupo familiar, ya que los niños imitan las normas de conductas y aprenden a adaptarse a la vida en general.

Al indagar con las educadoras sobre qué influye en los niños para que violen las normas de la institución el 40.4% respondió que esto se debe a que lo consienten mucho, el 11.9% piensa que los padres le dedican poco tiempo al niño, otro 11.9% debido a la desintegración familiar, un 9.5% mencionó que el niño sufre maltrato infantil, otro 7.2% por discusiones entre los padres, otro 7.2% incongruencia al disciplinar un, otro 7.1% por el ambiente social en el que se desarrolla el niño, un 2.4% por ser hijo menor y finalmente, otro 2.4% por ser hijo único. (Ver grafico # 15).

GRAFICO # 15



Así mismo para muchos padres el comportamiento del niño y niña lo atribuyen en un 15.4% a la naturaleza misma del niño, un 12.8% no sabe, otro 10.3% se debe a la separación de los padres, un 7.7% el niño es caprichoso, otro 5.0% debido a la intervención de los abuelos, otro 5.0% por llamar la atención, otro 5.0% se debe a la edad del niño, otro 5.0% debido al carácter fuerte y dominante del niño, un 2.6% se debe a la tía, otro 2.6% por pasar mucho tiempo en la guardería, otro 2.6% falta de educación del padre, otro 2.6% el trato y la educación que se le brinda, otro 2.6% discusiones con el padre, otro 2.6% falta de disciplina, otro 2.6% madre permisiva con el niño, otro 2.6% el niño no duerme bien, otro 2.6% lo consienten mucho, otro 2.6% debido a que es desobediente, otro 2.6% le dedican poco tiempo, otro 2.6% debido al medicamento que toma y finalmente un 2.6% por culpa de la madre ( ver cuadro # 16).

Cuadro #16

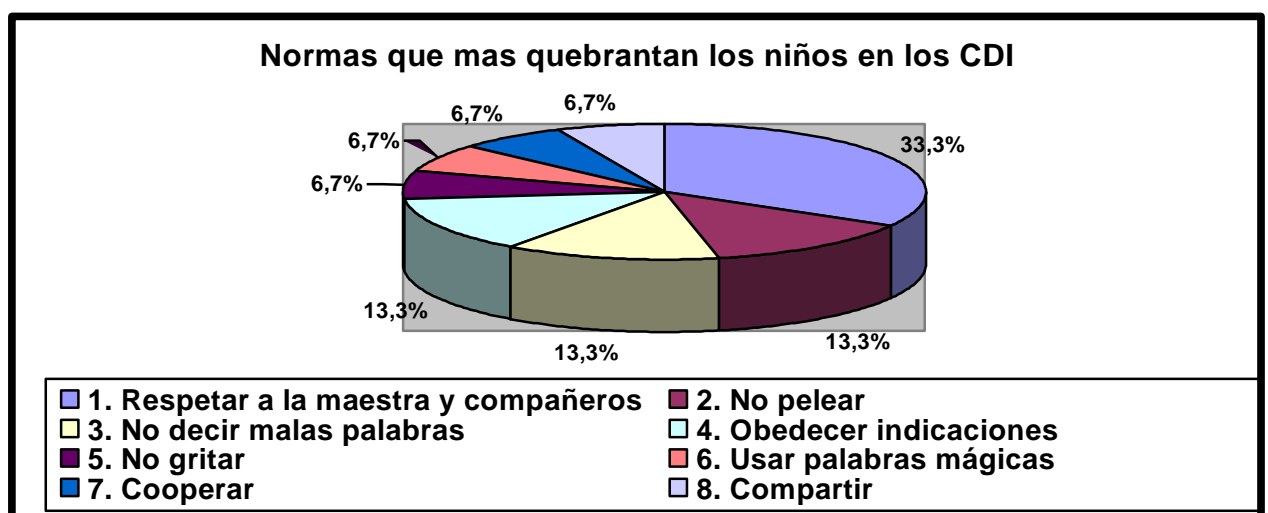
<b>Causas del comportamiento del niño(a)</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Por naturaleza	6	15.4%
No saben	5	12.8%
Por la separación de los padres	4	10.3%
Es caprichoso	3	7.7%
A los abuelos	2	5.0%
Por llamar la atención	2	5.0%
Por la edad	2	5.0%
Por el carácter fuerte y dominante	2	5.0%
Por la tía	1	2.6%
Pasa mucho tiempo en la guardería	1	2.6%
Falta de educación del padre	1	2.6%
Por el trato y la educación que se le brinda	1	2.6%
Falta de disciplina	1	2.6%
Discusiones con el papá	1	2.6%
Soy pésima con el niño(a)	1	2.6%
No duerme bien	1	2.6%
Mucho lo consienten	1	2.6%
Desobediente	1	2.6%
Le dedica poco tiempo	1	2.6%
Por el medicamento	1	2.6%
Por la mamá	1	2.6%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Es importante mencionar que para muchos padres son los niños y niñas los responsables de sus propias conductas o por lo contrario tratan de justificar de cualquier forma esa misma conducta, creando culpables externos a ellos que los haga sentirse menos responsables por dichos comportamientos; sin embargo para las educadoras la mayor responsabilidad recae sobre los padres, pues son ellos los encargados de velar por el bienestar y seguridad de los niños y niñas, y de acuerdo a ellas son los diferentes problemas familiares y sociales lo que mas inciden en el comportamiento del menor y no se debe de olvidar que un niño llega a la indisciplina debido al desamparo de la familia o de la propia institución donde se encuentra.

Y analizando detenidamente se llega a la conclusión que los niños y niñas no son los responsables de su conducta indisciplinada, pues de acuerdo a la teoría los factores que más influyen para que un niño viole las normas disciplinarias pueden ser debido a la composición del grupo familiar, a la falta de comunicación entre los miembros de la familia, debido a los estilos parentales, a los patrones de educación de los padres, a los métodos y modelos disciplinarios utilizados en la familia, así como también a los tipos de disciplina que utiliza la institución a la que pertenece el niño/a.

Entre las normas que más quebrantan los niños y niñas en las guarderías están el 33.3% respetar a la maestra y compañeros, el 13.3% no pelear, el 13.3% no decir malas palabras, otro 13.3% obedecer indicaciones, el 6.7% no gritar, otro 6.7% usar palabras mágicas, otro 6.7% cooperar y finalmente un 6.7% compartir. (Ver gráfico # 17)

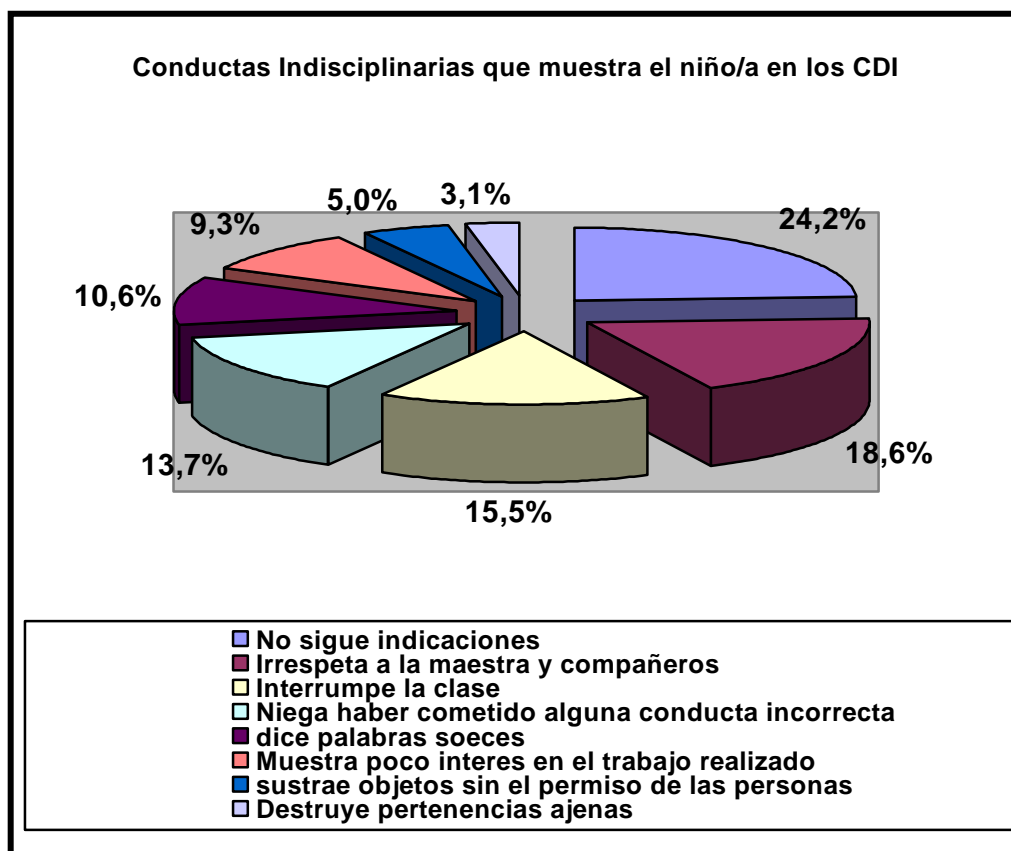
GRAFICO # 17



Se podría decir que el rompimiento de estas reglas por parte de los menores se debe a que en algunos de los hogares no han establecido normas disciplinarias y para el niño es algo nuevo que deberá de aprender día a día, además lo que puede afectar para que el niño quebrante las normas según la teoría es el medio en el que ha transcurrido su vida lo cual puede generar reacciones de indisciplina.

Al preguntarle a la educadora sobre la conductas indisciplinadas que muestran los niños/as referidos por ellas, ellas respondieron que en un 24.2% no seguían indicaciones, el 18.6% irrespeto hacia maestra y alumnos, el 15.5% interrumpe la clase, 13.7% niega haber cometido alguna conducta incorrecta, el 10.6% dice palabras soeces, el 9.3% muestra poco interés en el trabajo realizado, el 5% sustrae objetos sin el permiso de las personas y un 3.1% destruye pertenencias ajenas. (Ver gráfico # 18)

GRAFICO # 18





Otras de las conductas indisciplinadas que pueden mostrar los niños y niñas son: interfiere con las actividades de otros, obstinado, no coopera, afán por llamar la atención, egoísta, olvida hacer las tareas importantes, culpa a otros de sus errores y habla en exceso todo esto puede ser debido a que el hogar no está debidamente ordenado y las normas de la familia difieren de las normas establecidas en la guardería.

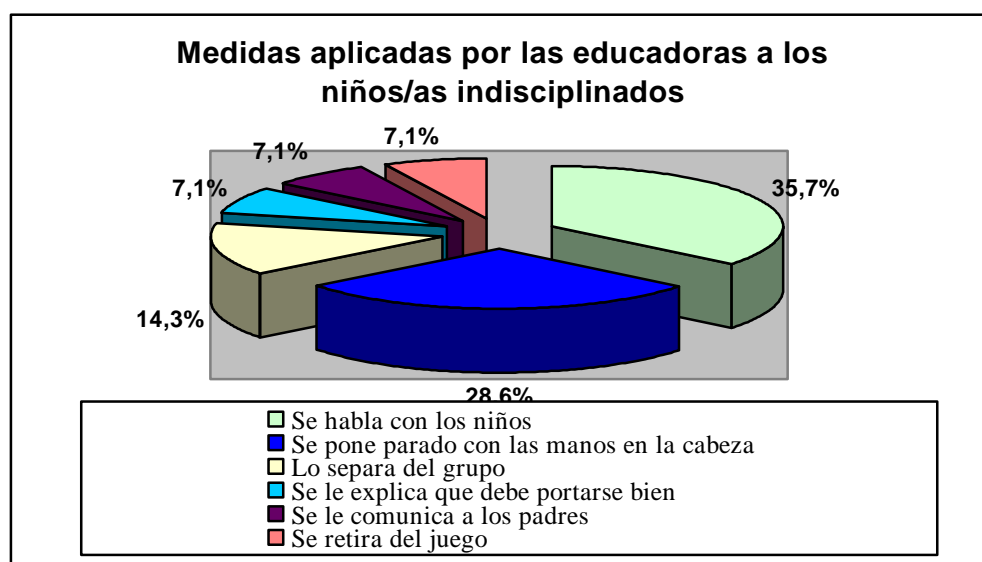
Las educadoras opinaron que en un 100% afecta la conducta indisciplinada del niño en la organización del aula ( ver gráfico # 19), ya que esto genera que los niños imiten la conducta indisciplinada lo cual origina desorden, interrupción de la clase, y así mismo los niños van aprendiendo y realizando dicha conducta.

GRAFICO # 19



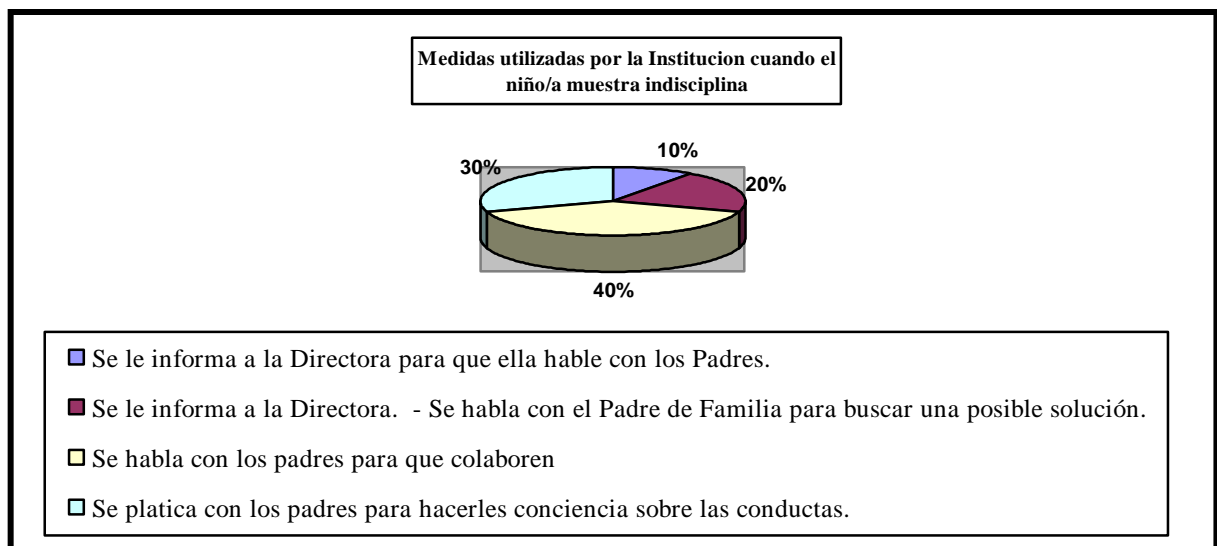
Las medidas que utilizan las educadoras cuando el niño/a se comporta indisciplinadamente son: el 35.7% se habla con los niños, el 28.6% se coloca parado con las manos en la cabeza, el 14.3% se separa del grupo, un 7.1% se le explica que debe portarse bien, otro 7.1% se le comunica a los padres y otro 7.1% se retira del juego. (Ver gráfico # 20).

GRAFICO # 20



Las medidas que utiliza cada una de las instituciones son las siguientes: en un 40% el CDI Sala Cuna Externa le informa a la directora para que ella hable con los padres, en un 30% el CDI Hogarcito Niño Jesús de Praga le informa a la directora y se habla con el padre de familia para buscar una posible solución, el 20% el CDI María Auxiliadora habla con los padres para que colaboren y un 10% el CDI Medalla Milagrosa platica con los padres del niño o niña para hacerles conciencia sobre las conductas (ver gráfico #21)

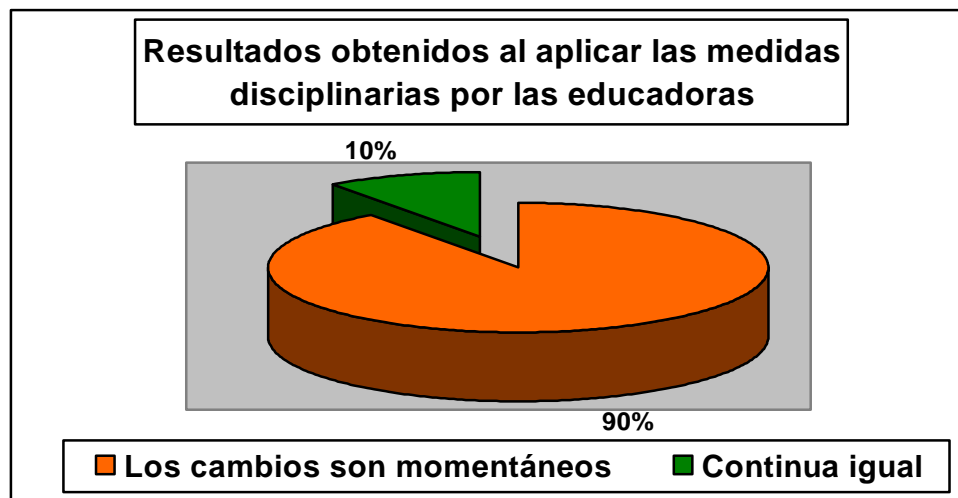
GRAFICO # 21



Las medidas utilizadas por las educadoras y la institución no son las mas favorables para contribuir a la disminución de la conducta indisciplinada del niño y la niña, ya que en ninguna de las dos se profundiza en el problema y por eso que no se obtienen cambios estables si no por el contrario se obtienen cambios momentáneos o de poca duración y esto se puede corroborar con los siguientes datos.

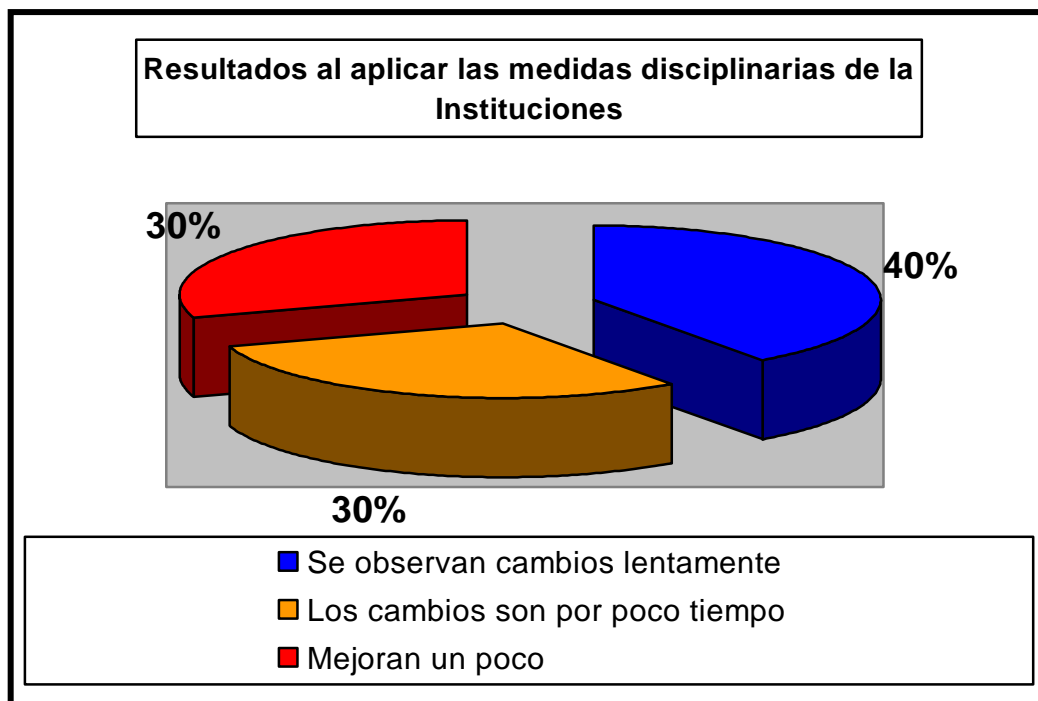
Al aplicar las educadoras las medidas antes mencionadas obtienen los siguientes resultados: en un 90% los cambios son momentáneos y un 10% los niños/as continúan igual. (Ver grafico # 22)

GRAFICO # 22



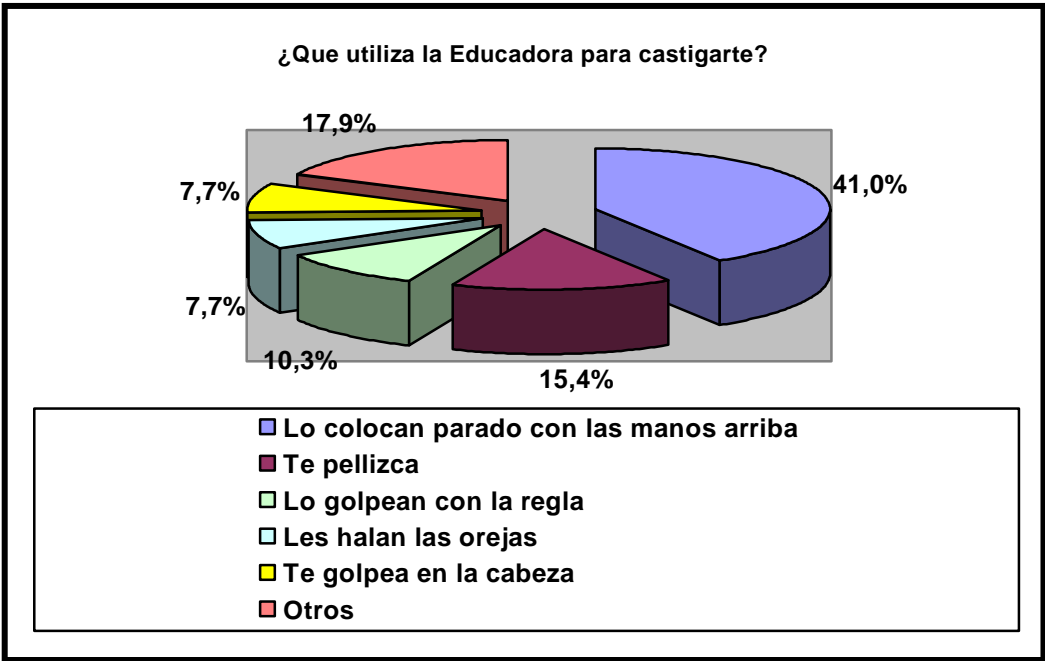
Mientras que los resultados que obtienen las instituciones son las siguientes: el 40% se observan cambios lentamente, el 30% los cambios son por poco tiempo, y otro 30% mejoran un poco. (Ver grafico # 23)

GRAFICO # 23



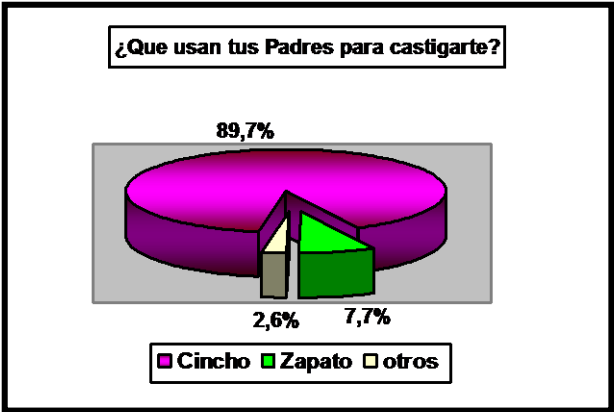
Al preguntarle a los niños/as sobre que utilizan las educadoras para castigarlos el 41% manifestó que lo colocan parado con las manos arriba un 15.4% los pellizcan un 10.3% les pegan con la regla un 7.7% les halan las orejas, otro 7.7% los golpean en la cabeza y un 17.9% en entre otros. (Ver grafico # 24)

GRAFICO # 24



En la pregunta que se les hizo a los niños/as sobre que usan tus padres para castigarte el 89.7% respondió que el cincho, mientras que un 7.7% respondió que el zapato y un 2.6% respondió que cualquier objeto que tenga a la mano (ver gráfico # 25)

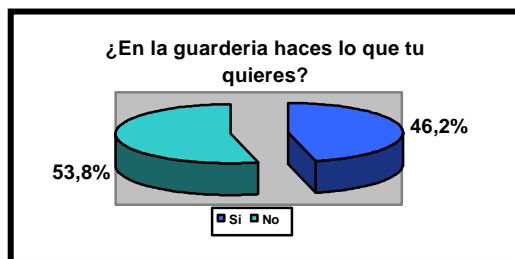
GRAFICO # 25



Todo lo anterior que realizan las educadoras y padres de familia favorece el miedo al castigo y a la agresividad, lo cual al final dirigirán hacia otras personas fuera del hogar y esto generará más violencia en otros lugares, por lo que no favorecerá el cumplimiento de normas disciplinarias ya que como dice la teoría las normas deben hacerse cumplir con afecto, sin malos tratos, ni malas palabras y deben de ir acompañados de un lenguaje gestual que el niño/a pueda comprender de acuerdo a su edad.

Al indagar si los niños/as hacen en la guardería lo que ellos quieren el 53.8% manifestó que no lo hacen, mientras que un 46.2% manifestó que si lo hacen, (ver grafico # 26)

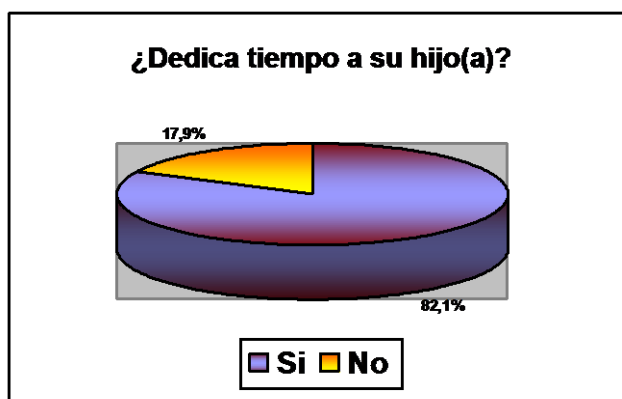
GRAFICO # 26



Se podría decir que la mayoría de niños/as no hacen todo lo que ellos quieren por temor al castigo y regaños por parte de las educadoras y no por que tengan conocimiento y conciencia de cumplir con las normas establecidas en la institución.

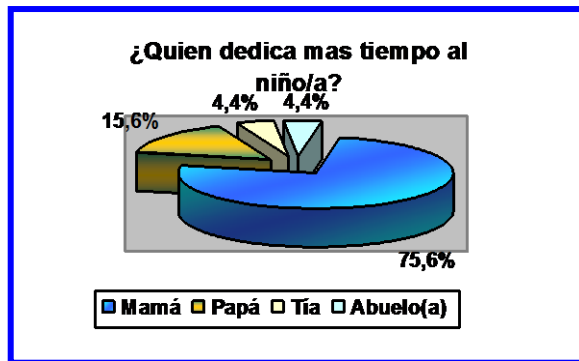
En la entrevista realizada a los padres de familia se logró constatar que en la pregunta sobre el tiempo que dedica la pareja para atender a su hija/o, el 82% de los padres respondió que si le dedican tiempo, mientras que un 17.9% mencionó que no le dedican tiempo (ver gráfico # 27)

GRAFICO # 27



Sin embargo en la pregunta de quien dedica más tiempo para atender al niño/a el 75.6% respondió que es la mamá la que le dedica más tiempo, mientras que un 15.6% lo hace el papá y un 4.4% la tía y finalmente un 4.4% la abuelo/a (ver gráfico # 28)

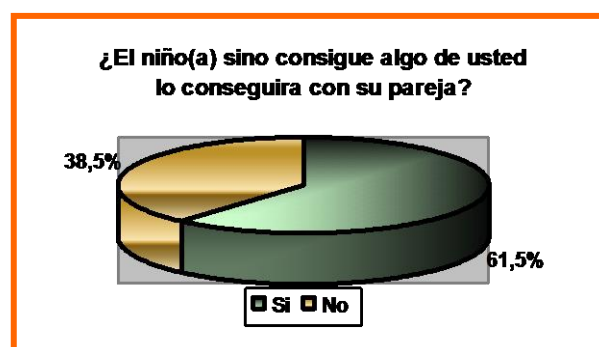
GRAFICO # 28



Como se puede observar las respuestas brindadas por los entrevistados es incongruente pues al comparar las diferentes opiniones en ambas preguntas se puede demostrar que el tiempo que se le dedica al niño/a no es el más veraz, debido a que en la primer pregunta el entrevistado respondió que como pareja dedican tiempo al niño/a mientras que en la segunda pregunta se comprueba que es la madre quien dedica más tiempo, ya que es la madre quien llega a dejar y a traer al menor a la guardería, lo que podría reflejar que es ella quien pasa más tiempo con el niño aunque esto no signifique que ese sea el tiempo más idóneo para dedicarle.

En cuanto a la pregunta si considera de que si su hijo/a no logra algo de usted lo conseguirá de su pareja, el 61.5% respondió que si lo conseguirán, mientras que el 38.5% consideran que no lo conseguirán (ver gráfico # 29)

GRAFICO # 29



En cuanto al porcentaje mayor de la respuesta se podría interpretar de acuerdo a la teoría como una alianza entre padres e hijos, ya que en su momento se unen para compartir intereses y apoyarse mutuamente; sin embargo esto a la larga podría causar dificultades a la hora de establecer y reconocer una verdadera autoridad, pues la falta de congruencia entre los padres hace más difícil la comprensión y el reconocimiento en el momento en que uno de ellos quiera ejercer la autoridad ante el niño, lo cual podría llegar a confundir y crear una inestabilidad emocional en el menor.

En cuanto a la pregunta referida hacia si la pareja toma iguales responsabilidades a la hora de educar a su hijo/a el 56.4% respondió que si lo hace, mientras que un 43.6% respondió que no lo hace (ver gráfico # 30)

GRAFICO #30



Este último porcentaje de acuerdo a los entrevistados se podría deber a algunos factores como: el hecho de ser madres solteras, son las madres las que pasan el mayor tiempo posible con la niña/o o muchas veces el padre piensa que es la madre la que debe asumir dicha responsabilidad, de acuerdo a la teoría será la familia en su conjunto la encargada de velar por que se cumplan las diferentes funciones como las económicas las cuales son fundamentales para asegurar la existencia física y el desarrollo de sus miembros, la socializadora la cual sirve para insertar a los hijos/as a la comunidad con el fin de formar, disciplinar y educar, pero será la función solidaria o psicológica la que permitirá determinar un camino eficaz hacia la identidad y aceptación de lo que cada uno de sus miembros será en el futuro.

En la pregunta referida si la pareja conversa aspectos de cómo y cuándo deben de castigar a su hijo/a, el 56.4% respondió que si lo hacen, mientras que un 43.6% respondió que no lo hacen (ver gráfico # 31)

GRAFICO # 31



Sin embargo los que respondieron que si lo hacen manifestaron hacerlo porque de esta manera evitan discutir con su pareja o simplemente lo hacen para ponerse de acuerdo, el siguiente porcentaje refleja la falta de comunicación entre sus miembros porque al parecer no se ha tomado conciencia de lo importante que es la comunicación, lo cual será un criterio fundamental para determinar el grado de funcionalidad de una familia.



## VII. CONCLUSIONES

- Las conductas indisciplinadas más frecuentes que mostraron los niños fueron: no siguen indicaciones, interrumpen la clase, dicen palabras soeces, irrespetan a la maestra y a los compañeros (as), sustraen objetos sin el permiso de las personas, niegan haber cometido alguna conducta incorrecta, muestran poco interés en el trabajo que realizan y destruyen pertenencias ajenas.
- La falta de comunicación entre la pareja influye en la conducta indisciplinada de los menores ya que no logran establecer una adecuada autoridad, debido a la incongruencia que muestran al disciplinar por lo cual tienden a confundir al infante y este al final no logra conocer la autoridad en ningún ámbito social en el que se desarrolla.
- Los padres de familia de la muestra estudiada no han establecido normas disciplinarias en el hogar debido a la falta de conocimiento sobre la forma de disciplinar a los menores y esto al final genera una confusión en el niño, pues al llegar a un lugar donde si existen normas éste las quebranta debido a que en los hogares no se ha cimentado el cumplimiento de dichas normas.
- El castigo físico que utilizan los padres y las educadoras no son las más adecuadas para corregir a los menores, debido a que fomentan en el niño la violencia y la agresividad; así mismo, pueden formar niños tímidos o con problemas de aprendizaje y esto al final genera en el niño una conducta inadecuada.
- Los Centros de Desarrollo Integral utilizan medidas que no generan cambios permanentes en la conducta indisciplinada del niño ya que no son suficientes para solucionar el problema debido a que vuelven a repetirse y siguen generando en el niño un problema de indisciplina.
- La mayoría de padres cree que la conducta indisciplinada que muestran los niños(as) se debe al desarrollo y a la edad y no a los patrones de educación que los padres ejercen sobre los menores, por lo cual justifican en algunas ocasiones el comportamiento del infante.

- Las conductas indisciplinadas que presentan los niños(as) en el CDI generan dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que muchas veces no han aprendido a seguir indicaciones, por tanto tiende a disminuir su capacidad académica.

## **VIII. RECOMENDACIONES**

- Que los padres de familia y educadoras se les oriente en el establecimiento de una adecuada comunicación, para mantener una relación más cercana y así poder reconocer los problemas conjuntamente y poder darles una mejor solución.
- Que los padres desarrollen una adecuada comunicación para establecer una relación más coherente al momento de ejercer la autoridad con los hijos y de esta manera ellos logren reconocer la autoridad.
- Que en cada uno de los Centros de Desarrollo Integral se brinden charlas educativas sobre la disciplina y el establecimiento de normas y así mismo se tomen en cuenta las inquietudes que los padres tengan sobre otros temas y de esta manera puedan contribuir a formar en el niño una adecuada personalidad.
- Que en los Centros de Desarrollo Integral se impartan charlas a los padres y educadoras sobre las formas de corregir a los niños para que ya no se utilicen métodos que dañen la autoestima y el desarrollo emocional del niño y tampoco generen un patrón de educación igual al de sus padres.
- Que en los Centros de Desarrollo Integral contraten los servicios de un Psicólogo/a para poder disminuir y orientar cualquier problema psicológico como: conductual, afectivo-emocional, de personalidad y otros que puedan surgir entre los niños, los padres y el personal de dicho centro.
- Que los padres reciban orientaciones sobre el proceso de desarrollo del niño, así como también que lleguen a evaluar los patrones de educación que cada uno ejerce sobre sus hijos y de esta manera logren concientizarse sobre el verdadero papel que deben de ejercer al momento de educar al niño.
- Que las educadoras y los padres se concienticen sobre las dificultades que le generan al niño(a) al no presentar una adecuada disciplina, por lo cual se recomienda buscar ayuda profesional que les pueda orientar en el problema que presentan.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ADLER ALFRED. "El niño difícil". Editorial colección austral, Madrid: Espasa-Calpe, 1975.

ARTIGA DE MARTIR. "Ambiente familiar y problemas de conducta". (Tesis- UCA) año 1988.

B. HURLOCK ELIZABETH. "Desarrollo psicológico del niño", 4ª edición. Impreso en México,

FAW TERRY. "Psicología del niño". Editorial MC Graw-Hill, latinoamericana S.A. impreso en Colombia, 1981.

GABRIEL JOHN. "Desarrollo de la personalidad infantil". Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1971.

GIUSEPPE NERICI IMIDEO. "Hacia una didáctica general dinámica". 10ª edición. Editorial Kapeluz, Buenos Aires. 1973.

HARRIS MARTHA. "Su hijo año a año". 1ª edición. Editorial Paidos, Buenos Aires, 1973.

MELGAR DE CORZO, JOSEFINA. "Guarderías infantiles". Impreso en México.

MUSINGER HARRY. "Desarrollo del niño" 2ª edición. Editorial Interamericana, México, año 1978.

M.J Rodrigo Y Palacios, J. "Familia y Desarrollo Humano" Alianza Madrid 1998.

PANAMEÑO C. OMAR. "Diagnóstico sobre los patrones educativos de padres y madres y la conducta disciplinada o indisciplinada de niños y niñas de centros escolares públicos de la ciudad de San Salvador". Tesis no publicada, Julio de 2002.

THELMA REBECA. "Inadaptación Escolar" editorial el Ateneo, Buenos Aires, año 1972.

[www.monografias.com](http://www.monografias.com)

[Logosyreflexión.blogdiarios.com](http://Logosyreflexión.blogdiarios.com)

[www.maixlmail.com](http://www.maixlmail.com)

[www.Umn.edu](http://www.Umn.edu)

[Encolombia.com](http://Encolombia.com)

[www.abcdelbebe](http://www.abcdelbebe)

**ANEXOS**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

GUIA DE OBSERVACION PARA LA EDUCADORA

Objetivo: Observar las diferentes conductas indisciplinadas que presentan los niños y niñas en los centros de desarrollo integral.

Indicación: marque con una "X" si se presenta algunas de las conductas que se describen a continuación.

Recomendación: el lenguaje de género se adecuara en el desarrollo de la entrevista.

Nombre del niño(a): \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_ Interfiere con las actividades de la educadora y de los niños y niñas.
2. \_\_\_\_ Se observa perseverante cuando la educadora le ordena interrumpir alguna conducta.
3. \_\_\_\_ Sustraе objetos sin el permiso de sus compañeros y no los devuelve.
4. \_\_\_\_ El niño o niña grita, molesta y distrae a los compañeros para llamar la atención de la educadora y/o de los compañeros.
5. \_\_\_\_ Olvida hacer las tareas que la educadora le ha asignado.
6. \_\_\_\_ Niega haber cometido alguna conducta incorrecta.
7. \_\_\_\_ No obedece cuando la educadora le asigna alguna tarea o acción a realizar.
8. \_\_\_\_ Sigue diciendo palabras soeces a pesar de que se le llama la atención.
9. \_\_\_\_ Culpa a los compañeros o a la educadora de los errores que él o ella comete.
10. \_\_\_\_ Muestra poco interés en las tareas escolares.

11. \_\_\_\_ Interrumpe la exposición de la clase constantemente.
12. \_\_\_\_ Cuando se le llama la atención reniega verbalmente o hace gestos de reproches y disgustos.
13. \_\_\_\_ A menudo rechaza las normas establecidas en el CDI.
14. \_\_\_\_ No sigue las indicaciones brindadas por la educadora o maestra.

Comentarios:

---

---

---

---

---



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

GUIA DE OBSERVACION PARA LOS PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Observar las diferentes conductas indisciplinadas que presentan los niños y niñas en los hogares.

Indicación: marque con una "X" si se presenta algunas de las conductas que se describen a continuación.

Recomendación: el lenguaje de género se adecuara en e desarrollo de la entrevistar.

Nombre del niño(a): \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_ Se observa perseverante cuando los padres le ordenan interrumpir alguna conducta.
2. \_\_\_\_ Es destructivo con las pertenencias de los miembros del hogar.
3. \_\_\_\_ Sustraе objetos sin el permiso de los miembros de la familia.
4. \_\_\_\_ El niño o niña grita, molesta y distrae a los miembros de la familia para llamar la tención.
5. \_\_\_\_ Niega haber cometido alguna conducta incorrecta.
6. \_\_\_\_ No obedece cuando los padres le asignan alguna tarea o acción a realizar.
7. \_\_\_\_ Dice palabras soeces que ofenden a las personas.
8. \_\_\_\_ Culpa a los miembros de la familia de los errores que él o ella comete.
9. \_\_\_\_ Realiza las tareas hogareñas con desagrado y/o lentitud.
10. \_\_\_\_ Cuando se le llama la atención reniega verbalmente o hace gestos de reproches y disgustos.
11. \_\_\_\_ A menudo rechaza las normas establecidas en el hogar.

12. \_\_\_\_ Fácilmente pelea y arremete contra los miembros de su familia.
13. \_\_\_\_ Se integra el niño a los juegos con sus hermanos o vecinos.

Comentarios:

---

---

---

---

---

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

GUIA DE ENTREVISTA A EDUCADORAS

Objetivo: conocer por medio de las educadoras las conductas indisciplinadas que presentan los niños y niñas en los Centros de Desarrollo Integral.

Indicación: responda de una forma objetiva las preguntas que se le formularan a continuación.

Recomendación: el lenguaje de género se adecuara en e desarrollo de la entrevistar.

Nombre del CDI: \_\_\_\_\_

Nombre de la educadora: \_\_\_\_\_

1. ¿Existen normas disciplinarias en la guardería?  
Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_
2. Mencione las normas disciplinarias más importantes:
3. ¿De las normas antes mencionadas, cuáles son las que mas quebrantan los niños y niñas?
4. Mencione el nombre de los niños que mas quebrantan las normas disciplinarias de la institución.
5. ¿Qué medidas utiliza la institución cuando el niño muestra conductas indisciplinadas?

6. ¿Qué resultados obtiene la institución cuando aplica medidas disciplinarias a los niños y niñas indisciplinados?

Nombre del niño: \_\_\_\_\_

7. ¿El niño se comporta indisciplinadamente en el CDI?

8. ¿Cuáles son las conductas indisciplinadas que muestra el niño?

9. ¿Qué influye para que el niño viole las normas de la institución?

10. ¿Afecta la conducta indisciplinada del niño en la organización del aula?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿porqué?

11. ¿Cómo reacciona usted cuando el niño muestra esa conducta indisciplinada?

12. ¿Qué medidas toma cuando el niño se comporta de esa manera?

13. ¿Qué resultados obtiene cuando aplica esas medidas?

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

GUIA DE ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Indagar si en los hogares de los niños y niñas con problemas de disciplina existe comunicación, afecto, normas y métodos disciplinarios.

Indicación: Marque con una “X” en la alternativa Si ó en la alternativa No cuando corresponda; o complemente la respuesta cuando sea necesario.

Recomendación: el lenguaje de género se adecuara en el desarrollo de la entrevista.

1. ¿Dedican tiempo para atender a su hijo o hija usted y su pareja?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Qué hacen en ese tiempo?

2. ¿Quién dedica más tiempo al niño o niña?

3. ¿Su hijo o su hija considera que si no logra algo de usted siempre lo conseguirá de su pareja? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Explique:

4. ¿Su pareja y usted toman igual responsabilidades para educar a su hijo o hija?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Si su respuesta es Sí ¿De qué manera lo hacen?

Si su respuesta es No ¿Cómo asumen las responsabilidades?

5. ¿Conversa con su pareja aspectos de cómo y cuándo deben de castigar a su hijo o hija? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿porqué?

6. ¿Cómo le demuestran a su hijo o a su hija el cariño que le tienen?

7. ¿Le llama la atención a su pareja cuando éste/a no corrige alguna acción indebida del niño o de la niña? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿cómo lo hace?

8. ¿Cómo procede usted y su pareja cuando su hijo o su hija muestran una conducta indisciplinada? (Puede responder con una o más alternativas)

- a. Se le aplica castigo físico: \_\_\_\_\_
- b. Se le llama la atención: \_\_\_\_\_
- c. Se le amenaza con alguna sanción: \_\_\_\_\_
- d. Le dice que ya no lo/a va a querer: \_\_\_\_\_
- e. Le pregunta porque lo hizo: \_\_\_\_\_
- f. Se le da un consejo para que no se repita: \_\_\_\_\_
- g. Lo/a sanciona quitándole un privilegio  
o algo que es del agrado de él o ella: \_\_\_\_\_
- h. Lo/a perdona sin ningún problema: \_\_\_\_\_
- i. Le pide explicación sobre dicha conducta \_\_\_\_\_
- j. Otras medidas que usted o su pareja aplican: \_\_\_\_\_

9. ¿Le explica usted a su hijo el porque lo castigará?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿porque?

10. Castiga usted siempre una conducta indisciplinada del niño o algunas veces la perdona esa conducta indisciplinada.

11. ¿Considera que existen diferencias entre los miembros de la familia sobre la educación del niño y niña?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Explique:
12. ¿Existen normas disciplinarias en su hogar? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_  
¿Mencione las más importantes?
13. ¿Dentro del hogar existen espacios para que el niño o niña juegue, salte, corra?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
14. ¿Piensa usted que su hijo o hija no entiende solo con palabras?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿porqué?
15. ¿Le permite a su hijo o hija que haga generalmente todo lo que él o ella desea?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿porqué?
16. ¿Tiende a dar a su hijo o hija más cosas de los que él o ella le pide?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿porqué?
17. ¿Considera usted que su hijo o hija es indisciplinado?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿porqué?
18. ¿A qué atribuye el comportamiento del niño o niña?
19. ¿Obedece el niño o niña todas las reglas que usted le impone?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿porqué?
20. ¿ustedes educan a sus hijos e hijas de la misma forma que sus padres los educaron a ustedes? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué

## ANEXO 5

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

### GUIA DE ENTREVISTA A NIÑOS Y NIÑAS.

Objetivo: Indagar aspectos relacionados a la disciplina dentro de los centros de desarrollo integral.

Indicación: contesta sinceramente las preguntas que se te harán a continuación.

Recomendación: en la aplicación de este instrumento el lenguaje que se utilizará será acorde a las edades de los niños y niñas.

Nombre del niño (a): \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

1. ¿Te consideras mal portado/a o desobediente con la educadora?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2. ¿Qué hace la educadora cuando te portas mal?

a) te castiga \_\_\_\_\_

b) te llama la atención \_\_\_\_\_

c) te aconseja \_\_\_\_\_

d) te grita \_\_\_\_\_

e) te amenaza \_\_\_\_\_

f) otros: \_\_\_\_\_



3. ¿Es injusto cuando la educadora te castiga?

4. ¿Te explica la educadora porqué te castiga?

5. ¿Qué utiliza la educadora para castigarte?

a) la regla \_\_\_\_\_

b) te hala la oreja \_\_\_\_\_

c) te pellizca \_\_\_\_\_

d) te golpea en la cabeza \_\_\_\_\_

e) te coloca parado/a y manos arriba \_\_\_\_\_

f) otros: \_\_\_\_\_

6. ¿En la guardería haces siempre lo que tu quieres?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿porqué?

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

GUIA DE ENTREVISTA A NIÑOS Y NIÑAS.

Objetivo: Indagar aspectos relacionados a la disciplina dentro del hogar.

Indicación: contesta sinceramente las preguntas que se te harán a continuación.

Recomendación: en la aplicación de este instrumento el lenguaje que se utilizará será acorde a las edades de los niños y niñas.

Nombre del niño (a): \_\_\_\_\_

1. ¿Es injusto cuando te castigan tu papá y tu mamá?
2. ¿Alguna vez te han castigado tus papá y tu mamá por algo malo que hayas hecho?
3. ¿Te explican tus padres porqué te castigan?
4. ¿Qué hacen tus padres cuando te portas mal?
  - a) castigan \_\_\_\_\_
  - b) llama la atención \_\_\_\_\_
  - c) aconsejan. \_\_\_\_\_
  - d) gritan. \_\_\_\_\_
  - e) amenazan. \_\_\_\_\_
  - f) Nunca te corrigen \_\_\_\_\_
  - g) otros: \_\_\_\_\_

5. ¿Qué usan tus padres para castigarte?

a) cincho. \_\_\_\_\_

b) chilillo. \_\_\_\_\_

c) zapato. \_\_\_\_\_

d) sandalias. \_\_\_\_\_

e) lazo. \_\_\_\_\_

f) otros: \_\_\_\_\_

6. ¿Sientes que tu papá y tu mamá te quieren?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7. ¿Cómo te demuestran el amor que te tienen tu papá y tu mamá?

8. ¿En esta familia les dejan hacer a los niños y niñas todo lo que ellos y ellas desean?

9. ¿Te explican tu papá o tu mamá la manera de cómo te debes comportar en el hogar y en otros lugares?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

10. ¿Menciona las normas o reglas que tienes que cumplir en el hogar y en otros lugares?

11. ¿Tienen lugares donde jugar, saltar y correr en la casa?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## **TECNICA 1**

**Nombre de la técnica:** Tareas.

**Objetivo:** conocer si los niños y niñas logran trabajar en grupo de forma organizada y al mismo tiempo cumplir órdenes.

### **Procedimiento:**

- Se organizará al grupo de niños/as en parejas y a cada pareja de niños se les explicara que tendrán que hacer cinco tareas que deberán cumplir como las siguientes:
- La primer tarea, será que ordenen por colores y formas las figuras que se encontraran en la mesa.
- Seguidamente la segunda tarea consistirá en que deberán ordenar cierta cantidad de juguetes esparcidos en el piso.
- Luego la tercera tarea será que deberán formar un rompecabezas de 25 piezas.
- La tarea número cuatro consistirá en que se les dará una página de papel bond, lápiz y borrador y deberán de realizar el dibujo que se les presentará.
- Finalmente la tarea número cinco será en forma individual y consistirá en que el niño realice tareas que la facilitadora le pida en ese momento, como: salir al patio dar una vuelta y regresar al mismo lugar de donde inicio, cerrar una puerta, agacharse, saltar, sentarse en el piso, levantar los brazos y abrazar a su compañero/a.

### **Consignas:**

- “Hola niños/as, esta tarde vamos a jugar con ustedes, pero queremos que nos pongan mucha atención”.
- “Vamos a querer que por favor ordenes estas figuras según el color y la forma que tienen así como estos... (se les dará un ejemplo).
- “¿Ven ustedes todos esos juguetes que están tirados en el suelo? Pues ahora queremos que por favor los recojan y los depositen en la canasta que ven en la esquina”.

- “¿Ven este rompecabezas? Fíjense muy bien pues vamos a querer que ustedes formen otro igual con las piezas que se encuentran en la mesa”.
- “Ahora voy a querer que salgas al patio des una vuelta y regreses de nuevo, ahora cierra la puerta, agáchate, salta, siéntate en el suelo, levanta los brazos hacia arriba y abraza a tu compañero/a”.

#### **Recursos:**

Humanos:

- facilitadoras.
- Niños y niñas.

Materiales:

- papel de color.
- Rompecabezas.
- Paginas de papel bond.
- Lápices.
- Borradores.
- Un dibujo impreso.

#### **Indicadores de indisciplina:**

- Realiza las tareas con desagrado.
- Hace gestos de reproches y disgustos.
- Cumple con las indicaciones que se le dan.
- Coopera con su compañero/a al realizar la tarea.
- Verbalmente reniega cuando se le da una orden.
- Se disputa los materiales con sus compañeros/as al realizar la tarea.

## **TECNICA 2**

**Nombre de la técnica:** Coloreo.

**Objetivo:** indagar si los niños y niñas presentan indisciplina, a través de esta técnica.

**Procedimiento:**

- Se les pedirá a todos los niños y niñas que se sienten en el piso y formen un círculo, luego se colocará una cantidad suficiente de crayones en medio del círculo.
- Después se les dará dos dibujos impresos (el primero deberá de ser menos complejo que el segundo) que deberán de colorear, del color que ellos deseen.

**Consignas:**

- “ahora voy a querer que se sienten en el suelo y formen una rueda”
- “con esas crayolas que ustedes ven ahí quiero que las ocupen para que coloreen este dibujo”.
- “quiero que por favor coloreen este otro dibujo”.

**Recursos:**

Humanos:

- Facilitadoras.
- Niños y niñas.

Materiales:

- Crayolas.
- Dibujos impresos.

**Indicadores de indisciplina:**

- Realiza las tareas con agrado.
- Hace gestos de reproches y disgustos.
- Cumple con las indicaciones que se le dan.
- Se disputa los materiales con sus compañeros/as al realizar la tarea.
- Verbalmente reniega cuando se le da una indicación u orden.
- Niega haber cometido una conducta incorrecta.
- El niño expresa un vocabulario que no es permitido.
- Interfiere con las actividades.

**El número de indicadores que deberán de manifestar los niños y niñas para poder determinar la presencia de indisciplina será de: 5 indicadores.**

**HOJA DE REGISTRO DE CONDUCTAS INDISCIPLINADAS.**

NOMBRE DEL CDI: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL NIÑO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_

INDICADORES	SE PRESENTA	NO SE PRESENTA
No coopera con su compañero/a al realizar la tarea		
No realiza las tareas con agrado		
No cumple con las indicaciones que se le dan		
Se disputa los materiales con sus compañeros/as al realizar la tarea		
Verbalmente reniega cuando se le da una indicación u orden		
Niega haber cometido una conducta incorrecta		
El niño expresa un vocabulario que no es permitido		
Interfiere con las actividades		
Hace gestos de reproches y disgustos		



## ANEXO 9

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA



ESTRATEGIAS DE TRATAMIENTO PARA PADRES DE FAMILIA Y EDUCADORAS  
DE LOS CENTROS DE DESARROLLO INTEGRAL

### PROPUESTA DE TRATAMIENTO A PADRES DE FAMILIA.

ACTIVIDAD	TECNICA	OBJETIVO
<p>Se desarrollarán charlas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la indisciplina</li> <li>- los estilos parentales.</li> <li>- el afecto.</li> <li>- como escuchar y hablar con niños(as)</li> <li>-establecimiento de normas disciplinarias en el hogar.</li> <li>- como consensar entre la pareja.</li> </ul>	<p>Exposición participativa</p>	<p>Brindar información a los padres para que les permita tener un mayor conocimiento sobre los temas y poder ponerlos en practica.</p>
<p>Terapia familiar sobre la comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acentuación de las diferencias.</li> <li>- Que cosas nueva han ocurrido últimamente</li> <li>- Contacto</li> <li>- Posturas</li> <li>- ¿Quieres decir?</li> <li>- Como elogiar</li> </ul>	<p>Que los miembros de la familia a través de las técnicas fortalezcan los lazos afectivos y de comunicación</p>
<p>Terapia familiar sobre como disciplinar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo ignorar</li> <li>- Disco rayado</li> <li>- Recompensar</li> <li>- Mandar a un niño al rincón</li> <li>- Contratos conductuales</li> <li>- La sobrecorrección</li> <li>- El tesoro.</li> </ul>	<p>Enseñar a los padres como disminuir los malos hábitos o las inadecuadas conductas de los niños (as) y de esta manera se les enseñarán comportamientos adecuados</p>

**PROPUESTA DE TRATAMIENTO A EDUCADORAS**

ACTIVIDAD	TECNICA	OBJETIVO
<p>Se desarrollarán charlas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- el cuido hacia los niños</li><li>- “como escuchar y hablar con el niño”</li><li>- “ la disciplina”</li><li>- “principio generales de la disciplina”</li><li>- “como usar las palabras en la disciplina con niños”</li><li>- “prácticas que deberían ser evitadas para no contribuir a incrementar los sentimientos de desvalorización de alumnos”</li><li>- “el castigo”</li><li>- los estilos educativos.</li></ul> <p>- la utilización del reglamento de los CDI.</p>	<p>Exposición participativa</p>	<p>Explicar al personal del CDI como poder tratar a los niños para que disminuyan comportamientos negativos y logren así cumplir el reglamento interno de cada institución.</p>
<p>Dinámicas</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- “Elogiar”</li><li>- “disco rayado”</li><li>- “ tiempo fuera” (time out)</li><li>- “sobrecorrección”</li></ul>	<p>Eliminar los comportamientos indeseables persistentes para poder aumentar conductas deseables.</p>